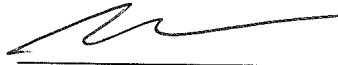


УТВЕРЖДАЮ
Первый заместитель
Министра образования
Омской области

 А.С. Полинский

"21" 02 2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
бюджетным профессиональным образовательным учреждением Омской области
«Усть-Заостровский сельскохозяйственный техникум» на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте организации отсутствует следующая информация: - Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа - О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения	Размещение отсутствующей/устаревшей информации на официальном сайте.	10.12.2024	Томикова Т.А., преподаватель, ответственный за ведение сайта		

07

образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа - О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)					
На официальном сайте организации отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: - Раздел «Часто задаваемые вопросы» - Техническая возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг	Создание на официальном сайте разделов, обеспечивающих дистанционное взаимодействие с получателями услуг	10.12.2024	Томикова Т.А., преподаватель, ответственный за ведение сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Опросы получателей услуг на выявление степени удовлетворенности комфортности условий предоставления услуг в техникуме.	28.11.2025	Татарина Н.И., заместитель директора, кураторы групп		
III. Доступность услуг для инвалидов					
По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: – дублирование для инвалидов по слуху	Заклучение соглашения между техникумом и организациями социального обслуживания по вопросу	29.08.2025	Турцманович Е.С., заместитель директора,		

и зрению звуковой и зрительной информации	предоставления услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ.		Разумовская О.В., социальный педагог		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	1. Организация обучения, коммуникативных тренингов и семинаров с работниками техникума. 2. Разработка внутреннего стандарта и памятки по предоставлению информации по телефону/электронной почте для специалистов организации	30.12.2025 28.02.2025	Турцманович Е.С., заместитель директора, Разумовская О.В., социальный педагог Шмелева А.Н., специалист по кадрам		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	Проведение внутреннего аудита системы менеджмента качества в техникуме с целью реализации превентивных мер, направленных на совершенствование условий оказания услуг.	30.06.2025	Татарина Н.И., Турцманович Е.С., заместители директора		