

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЦЕНТР ГУМАНИТАРНЫХ, СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ
И ПОЛИТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ – 1»
(ООО «ГЭПИЦентр-1»)

ОТЧЕТ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ –
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

Договор № 44 от 25.04.2022

Омск 2022

РЕФЕРАТ

Отчет 94 с., 1 ч., 15 табл., 3 рис., 11 источников, 1 прил.

ОМСКАЯ ОБЛАСТЬ, НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА, ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

Объектом исследования являлись 24 образовательных организаций Омской области.

Цель данного исследования состояла в сборе и обобщении информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями образования Омской области.

В ходе исследования осуществлен сбор и анализ открытых данных о работе 24 организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Омской области. Определен уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью и доступностью информации о каждой обследованной организации, комфортностью условий предоставления услуг, их доступностью для инвалидов, получена оценка доброжелательности, вежливости работников организаций и уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом.

На основании анализа полученных данных сформирована независимая оценка качества условий оказания услуг 24 образовательными организациями, осуществляющими свою деятельность на территории Омской области.

СОДЕРЖАНИЕ

НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ	5 стр.
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	6 стр.
ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ	7 стр.
ВВЕДЕНИЕ	8 стр.
ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ АНАЛИТИЧЕСКОГО ОТЧЕТА	12 стр.
1 Принципы сбора и анализа социологических данных	12 стр.
1.1 Описание метода и техники сбора данных	12 стр.
1.2 Описание метода выбора единиц анкетирования	12 стр.
1.3 Порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества.....	13 стр.
2 Результаты независимой оценки качества	38 стр.
2.1 Открытость и доступность информации об организации.....	38 стр.
2.2 Комфортность условий предоставления услуг	65 стр.
2.3 Доступность услуг для инвалидов	69 стр.
2.4 Доброжелательность, вежливость работников организаций.....	74 стр.
2.5 Удовлетворенность условиями оказания услуг.....	78 стр.
2.6 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями.....	82 стр.
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	90 стр.
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	93 стр.
ПРИЛОЖЕНИЕ Аdocx

НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Настоящий отчет подготовлен в соответствии с ГОСТ 7.32-2017. Межгосударственный стандарт. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления (введен в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 июля 2018 года взамен ГОСТ 7.32-2001)

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем отчете применяют следующие термины с соответствующими определениями:

Термин	Определение
<i>Анкета</i>	– социологический документ, содержащий структурно-организованный набор вопросов, каждый из которых связан с задачами проводимого исследования
<i>Выборка</i>	– часть объектов исследования, отражающая характеристики всей исследуемой совокупности, отобранная с помощью специальных приемов для получения информации обо всей совокупности в целом
<i>Инструментарий</i>	– набор специальных документов (анкеты, карточки, инструкция интервьюерам и др.), с помощью которых реализуются основные методы социологического исследования (опрос, наблюдение, анализ документов и др.) и осуществляется сбор эмпирических данных об изучаемом объекте
<i>Респондент</i>	– лицо, предоставляющее сведения в ходе социологического исследования на добровольной основе и соответствующее половозрастным, территориальным и иным условиям отбора участников опроса, изложенным в данной Программе исследования
<i>Социологическое исследование</i>	– система логически последовательных методологических, методических и организационно-технических процедур, связанных между собой единой целью: получение достоверных объективных данных об изучаемом социальном явлении
<i>Удовлетворенность (социальная)</i>	– обобщенная в сознании индивида совокупность его восприятий и оценок условий своей социальной жизни, качества жизни
<i>Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности</i>	– это оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях улучшения работы образовательной организации

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ

В настоящем отчете применяют следующие сокращения и обозначения:

г. – город

МР – муниципальный район

НОК – независимая оценка качества

КОУ ОО – Казенное общеобразовательное учреждение Омской области

БУ ОО ДО – Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования

БОУ ОО – Бюджетное общеобразовательное учреждение Омской области

БПОУ ОО – Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области

см. – смотри

ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с Государственным контрактом № 44 от 25 апреля 2022 года по заказу Министерства образования Омской области в мае 2022 года специалистами ООО «ГЭПИЦентр-1» была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг 24 образовательных организаций, осуществляющих свою деятельность на территории Омской области.

Описание проблемной ситуации и постановка проблемы исследования.

Повышение эффективности экономики выдвигает требования к условиям воспроизводства и капитализации главного достояния страны – человека. Ключевым фактором устойчивого развития регионов и страны в целом становится не увеличение общественного богатства как такового, а возрастание в его структуре доли человеческого капитала и его качества. Важным элементом с позиций максимально эффективного воспроизводства и капитализации человеческого капитала должно стать обеспечение населения производством услуг социальной сферы не только в необходимом для социально ориентированной экономики объеме, но и с соответствующим качеством. Осуществление государством активной социальной политики обуславливает необходимость совершенствования системы управления этими услугами на основе достоверной оценки их качества.

В Российской Федерации актуальность и необходимость изучения качества условий оказания социальных услуг получила законодательное закрепление. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями образования является одной из форм общественного контроля и проводится в целях определения результативности деятельности организаций указанных сфер, принятия своевременных мер по повышению эффективности их деятельности, обеспечения получателей социальных услуг дополнительной информацией о качестве работы организаций образования.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями образования на территории России осуществляется не первый год. За это время законодательство в области независимой оценки качества условий оказания услуг претерпело существенные изменения. Нормативные правовые акты на уровне законодательства Российской Федерации, принятые в 2018 – 2022 годах, унифицировали показатели для каждого типа организаций социальной сферы, ввели единые формулы для расчётов ее критериев и показателей.

Таким образом, сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организаций образования на территории субъектов Российской Федерации, регламентированы Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638, на основании показателей, утвержденных приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114. Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями образования, осуществляется на основании единого порядка расчета показателей, утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н. Выявление и обобщение мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями образования проводится в соответствии с методикой, утвержденной Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 года № 675н.

Таким образом, обоснованность и необходимость получения информации о качестве условий оказания услуг организациями образования Омской области, а также поддержания обратной связи с получателями социальных услуг района для определения уровня удовлетворенности качеством этих услуг подтверждает актуальность настоящего социологического исследования. Объективная потребность в независимой оценке эффективности деятельности организаций образования, а также качества условий предоставляемых ими услуг обусловили общую проблему данного эмпирического исследования.

Цель и задачи исследования

1) предоставление получателям услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования;

2) повышение качества деятельности организациями в сфере образования.

Для достижения поставленных целей решению подлежат следующие исследовательские задачи:

1) определение значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, а именно:

- показателей, характеризующих открытость и доступность информации об организации;

- показателей, характеризующих комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
 - показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов;
 - показателей, характеризующих доброжелательность, вежливость работников организации;
 - показателей, характеризующих удовлетворенность условиями оказания услуг;
- 2) обобщение и анализ полученных значений показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования;
- 3) разработка предложений по повышению качества условий оказания услуг организациями в сфере образования.

Объект и предмет исследования

Объектом исследования являлись 24 образовательных организации (см. табл.1), осуществляющих свою деятельность на территории Омской области.

Таблица – 1 Перечень образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2022 году

Наименование образовательной организации
Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Исилькульский профессионально-педагогический колледж»
Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Тюкалинский профессиональный колледж»
Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Саргатский индустриально-педагогический колледж»
Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Калачинский аграрно-технический техникум»
Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Калачинская адаптивная школа-интернат»
Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Большереченский сельскохозяйственный техникум»
Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Одесский казачий сельскохозяйственный техникум»
Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Москаленский профессиональный техникум»
Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Называевский аграрно-индустриальный техникум»
Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Русско-Полянский аграрный техникум»
Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Муромцевский техникум механизации сельского хозяйства»
Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Павлоградский техникум сельскохозяйственных и перерабатывающих технологий»
Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Колосовский сельскохозяйственный техникум»
Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Полтавский агротехнологический техникум»
Бюджетное учреждение Омской области дополнительного образования «Омская областная станция юных техников»
Бюджетное общеобразовательное учреждение Омской области «Многопрофильный образовательный центр развития одаренности № 117»
Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Адаптивная школа-детский сад № 76»
Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Адаптивная школа-детский сад № 301»
Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Адаптивная школа-интернат № 14»
Казенное общеобразовательное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Адаптивная школа-интернат № 16»
Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Красноярская адаптивная школа-интернат»
Казенное санаторное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноярская лесная школа»

Наименование образовательной организации
Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Усть-Заостровский сельскохозяйственный техникум»
Казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Шербакульская адаптивная школа-интернат»

Предметом исследования выступили суждения получателей услуг организаций с оценкой параметров, определенных задачами данного социологического исследования, а также сведения, размещаемые на официальном сайте Организаций в сети Интернет и на информационных стендах в помещениях Организаций.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ АНАЛИТИЧЕСКОГО ОТЧЕТА

1 Принципы сбора и анализа социологических данных

Принципы сбора и анализа социологических данных в настоящем социологическом исследовании определены на основании Технического задания (приложение 1 к Государственному контракту № 44 от 25 апреля 2022 года), содержащему перечень работ и технические требования к ним.

1.1 Описание метода и техники сбора данных

Для сбора информации использованы методы:

1) Онлайн анкетирование респондентов (участников образовательного процесса) посредством системы anketolog.ru в сети Интернет.

2) Контент-анализ содержания официальных сайтов и другой официальной информации Организаций на предмет наличия сведений о них в соответствии с параметрами, определенными задачами данного социологического исследования (наличия информационных объектов). Поиск информационных объектов на официальном сайте Организации осуществлялся с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров.

3) *Наблюдение* – сбор информации о деятельности учреждений, размещенной на информационных стендах в помещениях Организаций, а также об оборудовании этих помещений.

При проведении сбора первичной информации обязательным требованием являлось исполнение норм Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2 Описание метода выбора единиц анкетирования

Величина выборочной совокупности респондентов для анкетирования определена в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной Приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н, исходя из численности получателей услуг Организаций в размере 40 % от объема генеральной совокупности, и составила 9 727 единиц. Фактическая выборка настоящего социологического исследования составила 3 494 единицы (см. табл. 2).

Таблица – 2 Определение численности выборочной совокупности респондентов – получателей услуг организаций, в абс. значении (человек)

№	Полное наименование организации	Численность обучающихся, чел. в 2021 году	Численность выборочной совокупности, чел. (план)	Численность выборочной совокупности, чел. (фактическое)
1	БПОУ ОО «Исилькульский профессионально-педагогический колледж»	545	218	229
2	БПОУ ОО «Тюкалинский профессиональный колледж»	590	236	344
3	БПОУ ОО «Саргатский индустриально-педагогический колледж»	330	132	139
4	БПОУ ОО «Калачинский аграрно-технический техникум»	549	220	232
5	КОУ ОО «Калачинская адаптивная школа-интернат»	173	69	72
6	БПОУ ОО «Большереченский сельскохозяйственный техникум»	244	98	99
7	БПОУ ОО «Одесский казачий сельскохозяйственный техникум»	156	62	65
8	БПОУ ОО «Москаленский профессиональный техникум»	335	134	142
9	БПОУ ОО «Называевский аграрно-индустриальный техникум»	228	91	94
10	БПОУ ОО «Русско-Полянский аграрный техникум»	217	87	90
11	БПОУ ОО «Муромцевский техникум механизации сельского хозяйства»	238	95	102
12	БПОУ ОО «Павлоградский техникум сельскохозяйственных и перерабатывающих технологий»	262	105	189
13	БПОУ ОО «Колосовский сельскохозяйственный техникум»	99	40	94
14	БПОУ ОО «Полтавский агротехнологический техникум»	241	96	108
15	БУ ОО ДО «Омская областная станция юных техников»	3942	600	637
16	БОУ ОО «Многопрофильный образовательный центр развития одаренности № 117»	830	332	341
17	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 76»	57	23	84
18	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 301»	38	15	79
19	КОУ ОО «Адаптивная школа-интернат № 14»	148	59	63
20	КОУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Адаптивная школа-интернат № 16»	11	4	45
21	КОУ ОО «Красноярская адаптивная школа-интернат»	116	46	52
22	КСОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноярская лесная школа»	89	36	48
23	БПОУ ОО «Усть-Заостровский сельскохозяйственный техникум»	149	60	76
24	КОУ ОО «Шербакульская адаптивная школа-интернат»	140	56	70
Всего:		9727	2914	3494

1.3 Порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества

Оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями измеряется в баллах. Минимальное значение – 0 баллов, максимальное значение –

100 баллов по каждому из общих ее критериев. В табл. 3 представлен порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества.

Таблица – 3 Порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества условий оказания услуг образовательными организациями

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организации)

№	Показатели
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№	Показатели
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

№	Показатели
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

№	Показатели
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№	Показатели
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

№	Показатели
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Значения показателей оценки качества условий оказания услуг рассчитывались в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н (см. табл. 4).

Таблица – 4 Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями образования

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений основного образования	Применение для учреждений среднего профессионального образования
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Количество опрошенных получателей услуг организации									
1 Критерий «Открытость и доступность информации об организации»									
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт) (Пинф)	30 %	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (И стенд)	0 – информация отсутствует 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты) – действует для отдельных параметров; 1 – информация представлена,	100 баллов Для расчета формула (1.1)	Наблюдение за качеством условий оказания услуг при посещении организаций		
Перечень информации об образовательной организации, которая должна быть размещена на стендах:									
1) Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии),						0 баллов, информация отсутствует		+	+
2) Информация о режиме, графике работы,						1 балл, информация присутствует		+	+
3) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты								+	+
4) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных						0 баллов, 0,5 балла, а информация представлена частично 1 балл		+	+

¹ В соответствии с приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений основного образования	Применение для учреждений среднего профессионального образования
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
			подразделений (при наличии)						
			<i>Документы (в виде копий):</i>						
			5) Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)					+	+
			6) Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)					+	+
			7) Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.					+	+
			8) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*					+	+
			<i>Размещены сведения:</i>						
			9) Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)			0 баллов, информация отсутствует 1 балл, информация присутствует		+	+*
			10) Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий			0 баллов, 0,5 балла, а информация представлена частично 1 балл		+	+
			11) Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы			0 баллов, информация отсутствует 1 балл, информация присутствует		+	+*
			12) Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления			-		X	+
			13) Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях,			0 баллов,		+	+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений основного образования	Применение для учреждений среднего профессионального образования	
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	
			в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)			0,5 балла, а информация представлена частично 1 балл				
			14) Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины					+	+	
			15) Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)			0 баллов, информация отсутствует 1 балл, информация присутствует		+	+	
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	отсутствует информация о деятельности организации на ее официальном сайте - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (И сайт)	0 – информация отсутствует 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты) – действует для отдельных параметров; 1 – информация представлена,	100 баллов	Анализ сайтов организаций			
			Оцениваемые Интернет-сайты							
			Перечень информации об образовательной организации, которая должна быть представлена на официальном Интернет-сайте: наличие - "1", отсутствие - "0"							
			1) Информация о дате создания образовательной организации,					+	+	
			2) Информация об учредителе, учредителях образовательной организации					+	+	
			3) Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии),			0 баллов, информация отсутствует 1 балл, информация присутствует		+	+	
			4) Информация о режиме, графике работы,					+	+	
			5) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты					+	+	
			6) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет»)			0 баллов, 0,5 балла, а информация представлена частично 1 балл		+	+	

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений основного образования	Применение для учреждений среднего профессионального образования
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
			структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)						
			7) Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))					+	+
			<i>Документы (в виде копий):</i>						
			8) Устав образовательной организации			0 баллов, информация отсутствует 1 балл, информация присутствует		+	+
			9) Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)			0 баллов,		+	+
			10) Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)			0,5 балла, а информация представлена частично 1 балл		+	+
			11) План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации			0 баллов, информация отсутствует 1 балл, информация присутствует		+	+
			12) Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.			0 баллов, 0,5 балла, а информация представлена частично 1 балл		+	+
			13) Отчет о результатах самообследования			0 баллов, информация отсутствует 1 балл, информация присутствует		+	+
			14) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*			0 баллов, 0,5 балла, а информация представлена частично 1 балл		+	+
			15) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей			0 баллов, информация отсутствует 1 балл, информация присутствует		+	X

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений основного образования	Применение для учреждений среднего профессионального образования
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
			образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)						
			16) Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)			0 баллов, 0,5 балла, а информация представлена частично 1 балл		+	+
			<i>Размещены сведения:</i>						
			17) Информация о реализуемых уровнях образования					+	+
			18) Информация о формах обучения			0 баллов, информация отсутствует		+	+
			19) Информация о нормативных сроках обучения			1 балл, информация присутствует		+	+
			20) Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)					+*	+*
			21) Информация об описании образовательных программ с приложением их копий					+	+
			22) Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий			0 баллов, 0,5 балла, а информация представлена частично 1 балл		+	+
			23) Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)					+	+
			24) Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий					+	+
			25) Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса					+	+
			26) Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой					+	+
			27) Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)			0 баллов, информация отсутствует 1 балл, информация присутствует		+	+
			28) Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)					+	+
			29) Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы,					+	+*

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений основного образования	Применение для учреждений среднего профессионального образования
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
			дополнительно указывают наименование образовательной программы						
			<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают:</i>						
			30) Уровень образования					X	+
			31) Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки					X	+
			32) Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)					X	+
			33) Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления					X	+
			34) Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России					+	+
			35) Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)			0 баллов, 0,5 балла, а информация представлена частично		+	+
			36) о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;			1 балл		+	+
			37) Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места						

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений основного образования	Применение для учреждений среднего профессионального образования
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
			осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации					+	+
			38) Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)					+	+
			39) Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья					+	+
			40) Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)					+	+
			41) Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья					+	+
			42) Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья					+	+
			43) Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья			0 баллов, информация		+	+
			44) Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья			отсутствует 1 балл, информация присутствует		+	+
			45) Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)					+	+
			46) Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)					+*	+*
			47) Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)					+	+
			48) Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц					+	+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений основного образования	Применение для учреждений среднего профессионального образования
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
			49) Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года					+	+
			50) Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)			0 баллов, 0,5 балла, а информация представлена частично 1 балл		+	+
			СУММА						
	П11		$P_{\text{инф}} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{I_{\text{стенд}}}{I_{\text{норм-стенд}}} + \frac{I_{\text{сайт}}}{I_{\text{норм-сайт}}} \right) \times 100, \quad (1.1)$ <p> I_{стенд} – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на информационных стендах в помещении организации; I_{сайт} – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет" (далее – официальный сайт организации); I_{норм-стенд} – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами; I_{норм-сайт} – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами. </p>						
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (Пдист):	30 %	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.2)	Анализ сайтов организаций		
	- телефона;		- телефона;	- количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) (Сдист)	по 30 баллов за каждый способ (Тдист)			+	+
	- электронной почты;		- электронной почты;	- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100 баллов			+	+
	- электронных сервисов (форма для подачи		- электронных сервисов (форма для подачи					+	+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений основного образования	Применение для учреждений среднего профессионального образования
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
	электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);		электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);						
	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					+	+
	- для организаций дополнительного образования детей: раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»		- для организаций дополнительного образования детей: раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»					+	+
			СУММА						
П12			$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}$, (1.2)						
			где $T_{дист}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ); $C_{дист}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы. <i>При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.</i>						
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте ($P_{откр,уд}$) (в % от общего числа	40 %	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 – 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.3)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг	+	+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений основного образования	Применение для учреждений среднего профессионального образования
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
	опрошенных получателей услуг (Чобщ))			(Устенд)			организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса		
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Усайт)	0 – 100 баллов		Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса	+	+
П13			$P_{уд}^{откр} = \left(\frac{U_{стенд} + U_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (1.3)$						
			где: Устенд - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; Усайт - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации; Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг.						
Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»		100%	$K^1 = (0,3 \times P_{инф} + 0,3 \times P_{дист} + 0,4 \times P_{уд}^{откр})$			100 баллов			
2	Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"								
2.1	Обеспечение	в 30%	2.1.1. Наличие комфортных	- отсутствуют комфортные условия	0 баллов	100 баллов	Наблюдение за		

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений основного образования	Применение для учреждений среднего профессионального образования
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
	организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (Пкомф.усл):		условий для предоставления услуг, например:			Для расчета формула (2.1)	качеством условий оказания услуг при посещении организаций		
	1) наличие зоны отдыха (ожидания) Для учреждений ДОДВ: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью		1) наличие зоны отдыха (ожидания) Для учреждений ДОДВ: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) (Скомф,)	по 20 баллов за каждое условие (Ткомф)			+	+
	2) наличие и понятность навигации внутри организации		2) наличие и понятность навигации внутри организации	наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100 баллов			+	+
	3) наличие и доступность питьевой воды		3) наличие и доступность питьевой воды					+	+
	4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений		4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений					+	+
	5) санитарное состояние помещений организации		5) санитарное состояние помещений организации					+	+
	6) Для ДОДВ: транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)		6) Для ДОДВ: транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)					+	+
			СУММА						
П21			Пкомф.усл = Ткомф×Скомф, (2.1)						
			где: Ткомф– количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие) Скомф – количество комфортных условий предоставления услуг. При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества (Пкомф.усл) принимает значение 100 баллов						

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений основного образования	Применение для учреждений среднего профессионального образования
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
	Время ожидания предоставления услуги (Пожд)	40%	Показатель «Время ожидания предоставления услуги» не установлен . При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере образования используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3)			100 баллов Для расчета формула (2.2)		+	+
			$P_{\text{обр.ожид}} = \frac{P_{\text{комф.усл}} + P_{\text{комф.уд.}}}{2} \quad (2.2\text{обр})$ <p>где $P_{\text{комф.усл}}$ - обеспечение в организации комфортных условий (показатель 2.1) $P_{\text{комф.уд.}}$ - доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (показатель 2.3)</p>						
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Pкомфуд)	30%	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (Укомф), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос (Чобщ)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.3)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса		
			$P_{\text{комф.уд}} = \frac{U_{\text{комф}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$ <p>где $U_{\text{комф}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы; $\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг</p>						
Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»		100%	$K^2 = (0,3 \times P_{\text{комф.усл}} + 0,4 \times (P_{\text{комф.усл}} + P_{\text{комф.уд}}) / 2 + 0,3 \times P_{\text{комф.уд}})$			100 баллов			
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»								

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений основного образования	Применение для учреждений среднего профессионального образования	
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов ($P^{орг\ дост}$): - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	30%	3.1.1. Наличие на территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- отсутствуют условия доступности для инвалидов - количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) ($C^{орг\ дост}$) - наличие пяти и более условий доступности для инвалидов -	0 баллов по 20 баллов за каждое условие ($T^{орг\ дост}$) 100 баллов	100 баллов Для расчета формула(3.1) Единого порядка	Наблюдение за качеством условий оказания услуг при посещении организаций	+ + + +	+ + +	
			СУММА							
	ПЗ1 (для организаций, находящихся не в объекте культурного наследия)		$P^{орг\ дост} = T^{орг\ дост} \times C^{орг\ дост} \quad (3.1)$ <p>где: $T^{орг\ дост}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие); $C^{орг\ дост}$ – количество условий доступности организации для инвалидов. <i>При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ($P^{орг\ дост}$) принимает значение 100 баллов</i></p>							
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	40%	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.2) Единого порядка	Наблюдение за качеством условий оказания услуг при посещении организаций			

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений основного образования	Применение для учреждений среднего профессионального образования
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
	(П ^{услуг_дост}):								
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;		- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) (С ^{услуг_дост})	по 20 баллов за каждое условие (Т ^{услуг_дост})			+	+
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;		- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	- наличие пяти и более условий доступности	100 баллов			+	+
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);		- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Если в образовательной организации, осуществляющей обр. деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего проф. образования, основным программам проф. обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения НОК условий осуществления образовательной деятельности) показатель 3.2. принимает:				+	+
	- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;		- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;				+	+
	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;		- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;	- значение 60 баллов при условии обеспечения 2 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение				+	+
	- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.		- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.					+	+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений основного образования	Применение для учреждений среднего профессионального образования
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
				(инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - значение 30 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.					
			СУММА						
	П32		$P_{\text{дост}}^{\text{слуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{слуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{слуг}} \quad (3.2)$ <p>где: $T_{\text{дост}}^{\text{слуг}}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие); $C_{\text{дост}}^{\text{слуг}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. <i>При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{слуг}}$) принимает значение 100 баллов</i></p>						
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов) ($P_{\text{дост}}^{\text{уд}}$)	30%	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов ($U_{\text{дост}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чинв)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.3)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса	+	+
	П33		$P_{\text{дост}}^{\text{уд}} = \left(\frac{U_{\text{дост}}}{\text{Чинв}} \right) \times 100, \quad (3.3)$						

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений основного образования	Применение для учреждений среднего профессионального образования	
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	
			Ч_{инв}							
			где У_{дост} - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов; Ч_{инв} - число опрошенных получателей услуг-инвалидов							
Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»		100%	КЗ=(0,3×Поргдост + 0,4×Пуслугдост + 0,3× Пдостуд)			100 баллов				
4 Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»										
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) (П _{перв.конт уд})	40%	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (У _{перв.конт}), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.1)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса	+	+	
			П_{перв.конт уд} = ($\frac{У_{перв.конт}}{Ч_{общ}}$)×100,				(4.1)			
			где У_{перв.конт} - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги; Ч_{общ} - общее число опрошенных получателей услуг							
4.2	Доля получателей образовательных услуг,	40%	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью,	число получателей услуг, удовлетворенных	0-100 баллов	100 баллов	Опрос получателей	+	+	

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений основного образования	Применение для учреждений среднего профессионального образования
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) (Показ.услуг _{уд})		вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) при обращении в организацию	доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (У _{оказ.услуг}), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Ч _{общ})		Для расчета формула (4.2)	услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса		
			$Показ.услуг_{уд} = \left(\frac{У_{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.2)$						
			<p>где У_{оказ.услуг} - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги; Ч_{общ} - общее число опрошенных получателей услуг</p>						
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). (П _{вежл.дист} _{уд})	20%	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (У _{вежл.дист}), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Ч _{общ})	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.3)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса	+	+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений основного образования	Применение для учреждений среднего профессионального образования
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
			$P_{\text{вежл.дист.уд}} = \left(\frac{U_{\text{вежл.дист}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.3)$						
			<p>где $U_{\text{вежл.дист}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия; $\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг</p>						
Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»		100%	$K^4 = (0,4 \times P_{\text{перв.конт.уд}} + 0,4 \times P_{\text{показ.услуг.уд}} + 0,2 \times P_{\text{вежл.дист.уд}})$			100 баллов			
5 Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»									
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). (Преком)	30%	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (Уреком), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	100 баллов Для расчета формула (5.1)	100 баллов	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса	+	+
			$P_{\text{реком}} = \left(\frac{U_{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$						
			<p>где $U_{\text{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации); $\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг</p>						
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы	20%	5.2.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг удобством графика работы организации	число получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (Уорг.усл), по отношению к числу	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.2)	Опрос получателей услуг с помощью метода	+	+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений основного образования	Применение для учреждений среднего профессионального образования
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
	организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) (Порг.услуг) Для ДОДВ: Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) (Порг.услугд)		Для ДОДВ: Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями предоставления услуг	опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ) Для ДОДВ: число получателей услуг организационными условиями предоставления услуг (Уорг.усл), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)			анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса		
			$P_{\text{орг.усл.уд}} = \left(\frac{U_{\text{орг.усл}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$						
			где $U_{\text{орг.усл.}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг; $\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг						
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пуд)	50%	5.3.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	число получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (Ууд), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.3)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса	+	+
			$P_{\text{уд}} = \left(\frac{U_{\text{уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.3)$						
			где						

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений основного образования	Применение для учреждений среднего профессионального образования
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
			$U_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы; $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг						
Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»		100%	$K^5 = (0,3 \times P_{реком} + 0,2 \times P_{орг. усл. уд} + 0,5 \times P_{уд})$			100 баллов			
Показатель оценки качества по организации в сфере образования			СУММА ЗНАЧЕНИЙ КРИТЕРИЕВ (1,2,3,4,5)/5			100 баллов			

2 Результаты независимой оценки качества

2.1 Открытость и доступность информации об организации

В соответствии с порядком определения независимой оценки качества работы образовательных организаций, оценке подлежали следующие показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Наличие информации на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, зафиксированное по результатам наблюдения. (табл. 5.)

Таблица – 5 Объем информации об образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, ед.

Перечень информации/Наименование ОО		Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	структурных подразделений (места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации	Информация о календарном учебном графике	Образовательные программы, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	Федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовательных услугах, оказываемых на территории его замещения; руководителей филиалов, представителей образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его опыт работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		
1	БПОУ ОО «Исилькульский профессионально-педагогический колледж»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	БПОУ ОО «Тюкалинский профессиональный колледж»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	БПОУ ОО «Саргатский индустриально-педагогический колледж»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	БПОУ ОО «Калачинский аграрно-технический техникум»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	КОУ ОО «Калачинская адаптивная школа-интернат»	1	1	1	1	1	1	х	1	1	1	1	х	1	1	1
6	БПОУ ОО «Большереченский сельскохозяйственный техникум»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7	БПОУ ОО «Одесский казачий сельскохозяйственный техникум»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8	БПОУ ОО «Москаленский профессиональный техникум»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	БПОУ ОО «Называевский аграрно-индустриальный техникум»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10	БПОУ ОО «Русско-Полянский аграрный техникум»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11	БПОУ ОО «Муромцевский техникум механизации сельского хозяйства»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
12	БПОУ ОО «Павлоградский техникум сельскохозяйственных и перерабатывающих технологий»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13	БПОУ ОО «Колосовский сельскохозяйственный техникум»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
14	БПОУ ОО «Полтавский агротехнологический техникум»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Перечень информации/Наименование ОО		Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов образовательной организации (при наличии)	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации	Информация о календарном учебном графике	Образовательные программы, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указываются наименование образовательной программы	Федеральный бюджет, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании с участием их филиалов (при наличии)	Руководителей филиалов, представителей образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителя, руководителей филиалов, представителей работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
15	БУ ОО ДО «Омская областная станция юных техников»	1	1	1	1	1	1	x	1	1	1	1	x	1	1	x
16	БОУ ОО «Многопрофильный образовательный центр развития одаренности № 117»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	x	1	1	1
17	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 76»	1	1	1	1	1	1	x	1	1	1	1	x	1	1	1
18	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 301»	1	1	1	1	1	1	x	1	1	1	1	x	1	1	1
19	КОУ ОО «Адаптивная школа-интернат № 14»	1	1	1	1	x	1	x	1	x	1	1	x	1	1	1
20	КОУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Адаптивная школа-интернат № 16»	1	1	1	1	x	1	x	1	x	1	1	x	1	1	1
21	КОУ ОО «Красноярская адаптивная школа-интернат»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	x	1	1	1
22	КСОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноярская лесная школа»	1	1	1	1	1	1	x	1	1	1	1	x	1	1	1
23	БПОУ ОО «Усть-Заостровский сельскохозяйственный техникум»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
24	КОУ ОО «Шербакульская адаптивная школа-интернат»	1	1	1	1	1	1	x	1	1	1	1	1	1	1	1

1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

По результатам контент-анализа официальных сайтов участвующих в исследовании организаций, было отмечено фактическое наличие информации об образовательной организации в соответствии с установленными нормативными правовыми актами перечнем информации (см. табл. 6).

Таблица – 6 Объем информации об образовательной организации, размещенной на официальных сайтах организаций образовательных организаций, ед.

№	Название организации	Сайт организации																							
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	http://spored.isil.obr55.ru/	https://tkolledg.ucoz.ru/	http://spo.sarg.obr55.ru/?content	https://spokatt.kalach.obr55.ru/	http://ouint.kalach.obr55.ru/	http://spol2.bol.obr55.ru/	www.spol18.odes.obr55.ru	https://mpt.reg-55.ru/item/207941	http://spo33.naz.obr55.ru/pol.obr55.ru/sample-page/%d0%b3%d0%bb%d0%b0	http://mtmsh.ru/	http://pu53.ru/	http://spo55.kolos.obr55.ru	http://spo64.pol.obr55.ru/	https://oblsut55.ru/	https://xn--117-5cdozfczak5r.xn--n1ai/about	http://internat76.kvels55.ru/	http://nshds301.omsk.obr55.ru/	http://ouint14.omsk.obr55.ru/	http://ouint16.omsk.obr55.ru/	http://oukrint.omr.obr55.ru/	https://forest-school.ru/	http://pu14omsk.ru/	http://ouint.sherb.obr55.ru/	
2	Информация о дате создания образовательной	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

№	Название организации	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
		БПОУ ОО «Исилькульский профессионально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Тюкалинский профессиональный колледж»	БПОУ ОО «Саргатский индустриально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Калачинский аграрно-технический техникум»	КОУ ОО «Калачинская адаптивная школа-интернат»	БПОУ ОО «Большереченский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Одесский казачий сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Москаленский профессиональный техникум»	БПОУ ОО «Называевский аграрно-индустриальный техникум»	БПОУ ОО «Русско-Полянский аграрный техникум»	БПОУ ОО «Муромцевский техникум механизации сельского хозяйства»	БПОУ ОО «Павлоградский техникум сельскохозяйственных и перерабатывающих технологий»	БПОУ ОО «Колосовский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Полтавский агротехнологический техникум»	БУ ОО ДО «Омская областная станция юных техников»	БОУ ОО «Многопрофильный образовательный центр развития олимпиадности № 117»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 76»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 301»	КОУ ОО «Адаптивная школа-интернат № 14»	КОУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Адаптивная школа-интернат № 16»	КОУ ОО «Красноярская адаптивная школа-интернат»	КСОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноярская лесная школа»	БПОУ ОО «Усть-Заостровский сельскохозяйственный техникум»	КОУ ОО «Шербакульская адаптивная школа-интернат»
	организации																								
3	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

№	Название организации	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
		БПОУ ОО «Исилькульский профессионально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Тюкалинский профессиональный колледж»	БПОУ ОО «Саргатский индустриально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Калачинский аграрно-технический техникум»	КОУ ОО «Калачинская адаптивная школа-интернат»	БПОУ ОО «Большереченский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Одесский казачий сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Москаленский профессиональный техникум»	БПОУ ОО «Назыбаевский аграрно-индустриальный техникум»	БПОУ ОО «Русско-Полянский аграрный техникум»	БПОУ ОО «Муромцевский техникум механизации сельского хозяйства»	БПОУ ОО «Павлоградский техникум сельскохозяйственных и перерабатывающих технологий»	БПОУ ОО «Колосовский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Полтавский агротехнологический техникум»	БУ ОО ДО «Омская областная станция юных техников»	БОУ ОО «Многопрофильный образовательный центр развития олимпиадности № 117»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 76»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 301»	КОУ ОО «Адаптивная школа-интернат № 14»	КОУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Адаптивная школа-интернат № 16»	КОУ ОО «Красноярская адаптивная школа-интернат»	КСОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноярская лесная школа»	БПОУ ОО «Усть-Заостровский сельскохозяйственный техникум»	КОУ ОО «Шербакульская адаптивная школа-интернат»
7	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

№	Название организации	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
9	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		БПОУ ОО «Исилькульский профессионально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Тюкалинский профессиональный колледж»	БПОУ ОО «Саргатский индустриально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Калачинский аграрно-технический техникум»	КОУ ОО «Калачинская адаптивная школа-интернат»	БПОУ ОО «Большереченский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Одесский казачий сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Москаленский профессиональный техникум»	БПОУ ОО «Называевский аграрно-индустриальный техникум»	БПОУ ОО «Русско-Полянский аграрный техникум»	БПОУ ОО «Муромцевский техникум механизации сельского хозяйства»	БПОУ ОО «Павлоградский техникум сельскохозяйственных и перерабатывающих технологий»	БПОУ ОО «Колосовский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Полтавский агротехнологический техникум»	БУ ОО ДО «Омская областная станция юных техников»	БОУ ОО «Многопрофильный образовательный центр развития олимпиадности № 117»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 76»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 301»	КОУ ОО «Адаптивная школа-интернат № 14»	КОУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Адаптивная школа-интернат № 16»	КОУ ОО «Красноярская адаптивная школа-интернат»	КССОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноярская лесная школа»	БПОУ ОО «Усть-Заяковский сельскохозяйственный техникум»	КОУ ОО «Шербакульская адаптивная школа-интернат»

№	Название организации	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
		БПОУ ОО «Исилькульский профессионально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Тюкалинский профессиональный колледж»	БПОУ ОО «Саргатский индустриально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Калачинский аграрно-технический техникум»	КОУ ОО «Калачинская адаптивная школа-интернат»	БПОУ ОО «Большереченский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Одесский казачий сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Москаленский профессиональный техникум»	БПОУ ОО «Называевский аграрно-индустриальный техникум»	БПОУ ОО «Русско-Полянский аграрный техникум»	БПОУ ОО «Муромцевский техникум механизации сельского хозяйства»	БПОУ ОО «Павлоградский техникум сельскохозяйственных и перерабатывающих технологий»	БПОУ ОО «Колосовский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Полтавский агротехнологический техникум»	БУ ОО ДО «Омская областная станция юных техников»	БОУ ОО «Многопрофильный образовательный центр развития олимпиадности № 117»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 76»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 301»	КОУ ОО «Адаптивная школа-интернат № 14»	КОУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Адаптивная школа-интернат № 16»	КОУ ОО «Красноярская адаптивная школа-интернат»	КСОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноярская лесная школа»	БПОУ ОО «Усть-Заостровский сельскохозяйственный техникум»	КОУ ОО «Шербакульская адаптивная школа-интернат»
10	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
11	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
12	О реализуемых уровнях образования	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13	О формах обучения	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
14	О нормативных сроках обучения	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

№	Название организации	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
		БПОУ ОО «Исилькульский профессионально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Тюкалинский профессиональный колледж»	БПОУ ОО «Саргатский индустриально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Калачинский аграрно-технический техникум»	КОУ ОО «Калачинская адаптивная школа-интернат»	БПОУ ОО «Большереченский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Одесский казачий сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Москаленский профессиональный техникум»	БПОУ ОО «Назыбаевский аграрно-индустриальный техникум»	БПОУ ОО «Русско-Полянский аграрный техникум»	БПОУ ОО «Муромцевский техникум механизации сельского хозяйства»	БПОУ ОО «Павлоградский техникум сельскохозяйственных и перерабатывающих технологий»	БПОУ ОО «Колосовский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Полтавский агротехнологический техникум»	БУ ОО ДО «Омская областная станция юных техников»	БОУ ОО «Многопрофильный образовательный центр развития олапенности № 117»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 76»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 301»	КОУ ОО «Адаптивная школа-интернат № 14»	КОУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Адаптивная школа-интернат № 16»	КОУ ОО «Красноярская адаптивная школа-интернат»	КСОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноярская лесная школа»	БПОУ ОО «Усть-Заостровский сельскохозяйственный техникум»	КОУ ОО «Шербакульская адаптивная школа-интернат»
15	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	x	1	1	1	1	1	1	1	1	1
16	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
17	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
18	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
19	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	x	1	1	1	1	1	1	1	1	1

№	Название организации																								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
		БПОУ ОО «Исилькульский профессионально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Тюкалинский профессиональный колледж»	БПОУ ОО «Саргатский индустриально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Калачинский аграрно-технический техникум»	КОУ ОО «Калачинская адаптивная школа-интернат»	БПОУ ОО «Большереченский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Одесский казачий сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Москаленский профессиональный техникум»	БПОУ ОО «Называевский аграрно-индустриальный техникум»	БПОУ ОО «Русско-Полянский аграрный техникум»	БПОУ ОО «Муромцевский техникум механизации сельского хозяйства»	БПОУ ОО «Павлоградский техникум сельскохозяйственных и перерабатывающих технологий»	БПОУ ОО «Колосовский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Полтавский агротехнологический техникум»	БУ ОО ДО «Омская областная станция юных техников»	БОУ ОО «Многопрофильный образовательный центр развития олапенности № 117»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 76»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 301»	КОУ ОО «Адаптивная школа-интернат № 14»	КОУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Адаптивная школа-интернат № 16»	КОУ ОО «Красноярская адаптивная школа-интернат»	КССОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноярская лесная школа»	БПОУ ОО «Усть-Заяостровский сельскохозяйственный техникум»	КОУ ОО «Шербакульская адаптивная школа-интернат»
	технологий																								
20	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
21	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
22	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

№	Название организации	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
		БПОУ ОО «Исилькульский профессионально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Тюкалинский профессиональный колледж»	БПОУ ОО «Саргатский индустриально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Калачинский аграрно-технический техникум»	КОУ ОО «Калачинская адаптивная школа-интернат»	БПОУ ОО «Большереченский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Одесский казачий сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Москаленский профессиональный техникум»	БПОУ ОО «Назыбаевский аграрно-индустриальный техникум»	БПОУ ОО «Русско-Полянский аграрный техникум»	БПОУ ОО «Муромцевский техникум механизации сельского хозяйства»	БПОУ ОО «Павлоградский техникум сельскохозяйственных и перерабатывающих технологий»	БПОУ ОО «Колосовский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Полтавский агротехнологический техникум»	БУ ОО ДО «Омская областная станция юных техников»	БОУ ОО «Многопрофильный образовательный центр развития олимпиадности № 117»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 76»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 301»	КОУ ОО «Адаптивная школа-интернат № 14»	КОУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Адаптивная школа-интернат № 16»	КОУ ОО «Красноярская адаптивная школа-интернат»	КСОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноярская лесная школа»	БПОУ ОО «Усть-Заостровский сельскохозяйственный техникум»	КОУ ОО «Шербакульская адаптивная школа-интернат»
23	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
24	Об общей численности обучающихся	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
25	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности)	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1

	№	Название организации																								
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
			БПОУ ОО «Исилькульский профессионально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Тюкалинский профессиональный колледж»	БПОУ ОО «Саргатский индустриально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Калачинский аграрно-технический техникум»	КОУ ОО «Калачинская адаптивная школа-интернат»	БПОУ ОО «Большереченский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Одесский казачий сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Москаленский профессиональный техникум»	БПОУ ОО «Называевский аграрно-индустриальный техникум»	БПОУ ОО «Русско-Полянский аграрный техникум»	БПОУ ОО «Муромцевский техникум механизации сельского хозяйства»	БПОУ ОО «Павлоградский техникум сельскохозяйственных и перерабатывающих технологий»	БПОУ ОО «Колосовский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Полтавский агротехнологический техникум»	БУ ОО ДО «Омская областная станция юных техников»	БОУ ОО «Многопрофильный образовательный центр развития олимпиадности № 117»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 76»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 301»	КОУ ОО «Адаптивная школа-интернат № 14»	КОУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Адаптивная школа-интернат № 16»	КОУ ОО «Красноярская адаптивная школа-интернат»	КСОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноярская лесная школа»	БПОУ ОО «Усть-Заостровский сельскохозяйственный техникум»	КОУ ОО «Шербакульская адаптивная школа-интернат»
		обучающихся, являющихся иностранными гражданами)																								
26		Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	x	1	1	1	1	1	1	1	1	1
27		Об уровне образования	1	1	1	1	x		1	1	1	1	1	1	1	1	x	x	x	x	x	x	x	x	1	x
28		О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	1	1	1	1	x	1	1	1	1	1	1	1	1	1	x	x	x	x	x	x	x	x	1	x
29		О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)	1	1	1	1	x	1	1	1	1	1	1	1	1	1	x	x	x	x	x	x	x	x	1	x

№	Название организации	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
		БПОУ ОО «Исилькульский профессионально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Тюкалинский профессиональный колледж»	БПОУ ОО «Саргатский индустриально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Калачинский аграрно-технический техникум»	КОУ ОО «Калачинская адаптивная школа-интернат»	БПОУ ОО «Большереченский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Одесский казачий сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Москаленский профессиональный техникум»	БПОУ ОО «Назыбаевский аграрно-индустриальный техникум»	БПОУ ОО «Русско-Полянский аграрный техникум»	БПОУ ОО «Муромцевский техникум механизации сельского хозяйства»	БПОУ ОО «Павлоградский техникум сельскохозяйственных и перерабатывающих технологий»	БПОУ ОО «Колосовский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Полтавский агротехнологический техникум»	БУ ОО ДО «Омская областная станция юных техников»	БОУ ОО «Многопрофильный образовательный центр развития олимпиадности № 117»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 76»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 301»	КОУ ОО «Адаптивная школа-интернат № 14»	КОУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Адаптивная школа-интернат № 16»	КОУ ОО «Красноярская адаптивная школа-интернат»	КСОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноярская лесная школа»	БПОУ ОО «Усть-Заостровский сельскохозяйственный техникум»	КОУ ОО «Шербакульская адаптивная школа-интернат»
30	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления	1	1	1	1	x	1	1	1	1	1	1	1	1	1	x	x	x	x	x	x	x	x	1	x
31	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

№	Название организации	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
		БПОУ ОО «Исилькульский профессионально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Тюкалинский профессиональный колледж»	БПОУ ОО «Саргатский индустриально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Калачинский аграрно-технический техникум»	КОУ ОО «Калачинская адаптивная школа-интернат»	БПОУ ОО «Большереченский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Одесский казачий сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Москаленский профессиональный техникум»	БПОУ ОО «Назыбаевский аграрно-индустриальный техникум»	БПОУ ОО «Русско-Полянский аграрный техникум»	БПОУ ОО «Муромцевский техникум механизации сельского хозяйства»	БПОУ ОО «Павлоградский техникум сельскохозяйственных и перерабатывающих технологий»	БПОУ ОО «Колосовский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Полтавский агротехнологический техникум»	БУ ОО ДО «Омская областная станция юных техников»	БОУ ОО «Многопрофильный образовательный центр развития олимпиадности № 117»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 76»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 301»	КОУ ОО «Адаптивная школа-интернат № 14»	КОУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Адаптивная школа-интернат № 16»	КОУ ОО «Красноярская адаптивная школа-интернат»	КСОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноярская лесная школа»	БПОУ ОО «Усть-Заостровский сельскохозяйственный техникум»	КОУ ОО «Шербакульская адаптивная школа-интернат»
32	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
33	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии);	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

№	Название организации	
1	БПОУ ОО «Исилькульский профессионально-педагогический колледж»	
2	БПОУ ОО «Тюкалинский профессиональный колледж»	
3	БПОУ ОО «Саргатский индустриально-педагогический колледж»	
4	БПОУ ОО «Калачинский аграрно-технический техникум»	
5	КОУ ОО «Калачинская адаптивная школа-интернат»	
6	БПОУ ОО «Большереченский сельскохозяйственный техникум»	
7	БПОУ ОО «Одесский казачий сельскохозяйственный техникум»	
8	БПОУ ОО «Москаленский профессиональный техникум»	
9	БПОУ ОО «Называевский аграрно-индустриальный техникум»	
10	БПОУ ОО «Русско-Полянский аграрный техникум»	
11	БПОУ ОО «Муромцевский техникум механизации сельского хозяйства»	
12	БПОУ ОО «Павлоградский техникум сельскохозяйственных и перерабатывающих технологий»	
13	БПОУ ОО «Колосовский сельскохозяйственный техникум»	
14	БПОУ ОО «Полтавский агротехнологический техникум»	
15	БУ ОО ДО «Омская областная станция юных техников»	
16	БОУ ОО «Многопрофильный образовательный центр развития олимпиадности № 117»	
17	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 76»	
18	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 301»	
19	КОУ ОО «Адаптивная школа-интернат № 14»	
20	КОУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Адаптивная школа-интернат № 16»	
21	КОУ ОО «Красноярская адаптивная школа-интернат»	
22	КССОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноярская лесная школа»	
23	БПОУ ОО «Усть-Заостровский сельскохозяйственный техникум»	
24	КОУ ОО «Шербакульская адаптивная школа-интернат»	

№	Название организации	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
		БПОУ ОО «Исилькульский профессионально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Тюкалинский профессиональный колледж»	БПОУ ОО «Саргатский индустриально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Калачинский аграрно-технический техникум»	КОУ ОО «Калачинская адаптивная школа-интернат»	БПОУ ОО «Большереченский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Одесский казачий сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Москаленский профессиональный техникум»	БПОУ ОО «Назыбаевский аграрно-индустриальный техникум»	БПОУ ОО «Русско-Полянский аграрный техникум»	БПОУ ОО «Муромцевский техникум механизации сельского хозяйства»	БПОУ ОО «Павлоградский техникум сельскохозяйственных и перерабатывающих технологий»	БПОУ ОО «Колосовский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Полтавский агротехнологический техникум»	БУ ОО ДО «Омская областная станция юных техников»	БОУ ОО «Многопрофильный образовательный центр развития олапенности № 117»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 76»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 301»	КОУ ОО «Адаптивная школа-интернат № 14»	КОУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Адаптивная школа-интернат № 16»	КОУ ОО «Красноярская адаптивная школа-интернат»	КСОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноярская лесная школа»	БПОУ ОО «Усть-Заостровский сельскохозяйственный техникум»	КОУ ОО «Шербакульская адаптивная школа-интернат»
34	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник																								

№	Название организации	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
		БПОУ ОО «Исилькульский профессионально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Тюкалинский профессиональный колледж»	БПОУ ОО «Саргатский индустриально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Калачинский аграрно-технический техникум»	КОУ ОО «Калачинская адаптивная школа-интернат»	БПОУ ОО «Большереченский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Одесский казачий сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Москаленский профессиональный техникум»	БПОУ ОО «Называевский аграрно-индустриальный техникум»	БПОУ ОО «Русско-Полянский аграрный техникум»	БПОУ ОО «Муромцевский техникум механизации сельского хозяйства»	БПОУ ОО «Павлоградский техникум сельскохозяйственных и перерабатывающих технологий»	БПОУ ОО «Колосовский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Погтавский агротехнологический техникум»	БУ ОО ДО «Омская областная станция юных техников»	БОУ ОО «Многопрофильный образовательный центр развития олимпиадности № 117»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 76»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 301»	КОУ ОО «Адаптивная школа-интернат № 14»	КОУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Адаптивная школа-интернат № 16»	КОУ ОО «Красноярская адаптивная школа-интернат»	КСОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноярская лесная школа»	БПОУ ОО «Усть-Заостровский сельскохозяйственный техникум»	КОУ ОО «Шербакульская адаптивная школа-интернат»
35	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
36	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
37	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
38	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
39	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1

№	Название организации	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
		БПОУ ОО «Исилькульский профессионально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Тюкалинский профессиональный колледж»	БПОУ ОО «Саргатский индустриально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Калачинский аграрно-технический техникум»	КОУ ОО «Калачинская адаптивная школа-интернат»	БПОУ ОО «Большереченский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Одесский казачий сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Москаленский профессиональный техникум»	БПОУ ОО «Называевский аграрно-индустриальный техникум»	БПОУ ОО «Русско-Полянский аграрный техникум»	БПОУ ОО «Муромцевский техникум механизации сельского хозяйства»	БПОУ ОО «Павлоградский техникум сельскохозяйственных и перерабатывающих технологий»	БПОУ ОО «Колосовский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Полтавский агротехнологический техникум»	БУ ОО ДО «Омская областная станция юных техников»	БОУ ОО «Многопрофильный образовательный центр развития олимпиадности № 117»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 76»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 301»	КОУ ОО «Адаптивная школа-интернат № 14»	КОУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Адаптивная школа-интернат № 16»	КОУ ОО «Красноярская адаптивная школа-интернат»	КСОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноярская лесная школа»	БПОУ ОО «Усть-Заостровский сельскохозяйственный техникум»	КОУ ОО «Шербакульская адаптивная школа-интернат»
40	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
41	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
42	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
43	О специальных условиях питания	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
44	О специальных условиях охраны здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

№	Название организации	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
		БПОУ ОО «Исилькульский профессионально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Тюкалинский профессиональный колледж»	БПОУ ОО «Саргатский индустриально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Калачинский аграрно-технический техникум»	КОУ ОО «Калачинская адаптивная школа-интернат»	БПОУ ОО «Большереченский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Одесский казачий сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Москаленский профессиональный техникум»	БПОУ ОО «Называевский аграрно-индустриальный техникум»	БПОУ ОО «Русско-Полянский аграрный техникум»	БПОУ ОО «Муромцевский техникум механизации сельского хозяйства»	БПОУ ОО «Павлоградский техникум сельскохозяйственных и перерабатывающих технологий»	БПОУ ОО «Колосовский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Полтавский агротехнологический техникум»	БУ ОО ДО «Омская областная станция юных техников»	БОУ ОО «Многопрофильный образовательный центр развития олапенности № 117»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 76»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 301»	КОУ ОО «Адаптивная школа-интернат № 14»	КОУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Адаптивная школа-интернат № 16»	КОУ ОО «Красноярская адаптивная школа-интернат»	КСОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноярская лесная школа»	БПОУ ОО «Усть-Заостровский сельскохозяйственный техникум»	КОУ ОО «Шербакульская адаптивная школа-интернат»
45	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
46	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
47	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
48	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	x	1	1	1	1	1	1	1	1	1
49	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	x	1	1	1	1	1	1	1	1	1

№	Название организации	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
		БПОУ ОО «Исилькульский профессионально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Тюкалинский профессиональный колледж»	БПОУ ОО «Саргатский индустриально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Калачинский аграрно-технический техникум»	КОУ ОО «Калачинская адаптивная школа-интернат»	БПОУ ОО «Большереченский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Одесский казачий сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Москаленский профессиональный техникум»	БПОУ ОО «Называевский аграрно-индустриальный техникум»	БПОУ ОО «Русско-Полянский аграрный техникум»	БПОУ ОО «Муромцевский техникум механизации сельского хозяйства»	БПОУ ОО «Павлоградский техникум сельскохозяйственных и перерабатывающих технологий»	БПОУ ОО «Колосовский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Полтавский агротехнологический техникум»	БУ ОО ДО «Омская областная станция юных техников»	БОУ ОО «Многопрофильный образовательный центр развития олапенности № 117»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 76»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 301»	КОУ ОО «Адаптивная школа-интернат № 14»	КОУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Адаптивная школа-интернат № 16»	КОУ ОО «Красноярская адаптивная школа-интернат»	КСОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноярская лесная школа»	БПОУ ОО «Усть-Заостровский сельскохозяйственный техникум»	КОУ ОО «Шербакульская адаптивная школа-интернат»
50	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1
51	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
52	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
53	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	x	1	1	1	1	1	1	1	1	1

№	Название организации	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
		БПОУ ОО «Исилькульский профессионально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Тюкалинский профессиональный колледж»	БПОУ ОО «Саргатский индустриально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Калачинский аграрно-технический техникум»	КОУ ОО «Калачинская адаптивная школа-интернат»	БПОУ ОО «Большереченский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Одесский казачий сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Москаленский профессиональный техникум»	БПОУ ОО «Назыбаевский аграрно-индустриальный техникум»	БПОУ ОО «Русско-Полянский аграрный техникум»	БПОУ ОО «Муромцевский техникум механизации сельского хозяйства»	БПОУ ОО «Павлоградский техникум сельскохозяйственных и перерабатывающих технологий»	БПОУ ОО «Колосовский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Полтавский агротехнологический техникум»	БУ ОО ДО «Омская областная станция юных техников»	БОУ ОО «Многопрофильный образовательный центр развития олимпиадности № 117»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 76»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 301»	КОУ ОО «Адаптивная школа-интернат № 14»	КОУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Адаптивная школа-интернат № 16»	КОУ ОО «Красноярская адаптивная школа-интернат»	КСОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноярская лесная школа»	БПОУ ОО «Усть-Заостровский сельскохозяйственный техникум»	КОУ ОО «Шербакульская адаптивная школа-интернат»
54	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	x	1	1	1	1	1	1	1	1	1
55	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	0	1	1	1	x	1	1	0	1	1	1	1	1	1	x	x	x	x	x	x	x	x	1	x
56	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1

№	Название организации	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
		БПОУ ОО «Исилькульский профессионально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Тюкалинский профессиональный колледж»	БПОУ ОО «Саргатский индустриально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Калачинский аграрно-технический техникум»	КОУ ОО «Калачинская адаптивная школа-интернат»	БПОУ ОО «Большереченский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Одесский казачий сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Москаленский профессиональный техникум»	БПОУ ОО «Называевский аграрно-индустриальный техникум»	БПОУ ОО «Русско-Полянский аграрный техникум»	БПОУ ОО «Муромцевский техникум механизации сельского хозяйства»	БПОУ ОО «Павлоградский техникум сельскохозяйственных и перерабатывающих технологий»	БПОУ ОО «Колосовский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Полтавский агротехнологический техникум»	БУ ОО ДО «Омская областная станция юных техников»	БОУ ОО «Многопрофильный образовательный центр развития олимпиадности № 117»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 76»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 301»	КОУ ОО «Адаптивная школа-интернат № 14»	КОУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Адаптивная школа-интернат № 16»	КОУ ОО «Красноярская адаптивная школа-интернат»	КСОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноярская лесная школа»	БПОУ ОО «Усть-Заостровский сельскохозяйственный техникум»	КОУ ОО «Шербакульская адаптивная школа-интернат»
57	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	
58	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	
59	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	
60	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

№	Название организации	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
61	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	х	х	х	х	1	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	1	1	1	1	1	1	1	х	1
		БПОУ ОО «Исилькульский профессионально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Тюкалинский профессиональный колледж»	БПОУ ОО «Саргатский индустриально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Калачинский аграрно-технический техникум»	КОУ ОО «Калачинская адаптивная школа-интернат»	БПОУ ОО «Большереченский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Одесский казачий сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Москаленский профессиональный техникум»	БПОУ ОО «Называевский аграрно-индустриальный техникум»	БПОУ ОО «Русско-Полянский аграрный техникум»	БПОУ ОО «Муромцевский техникум механизации сельского хозяйства»	БПОУ ОО «Павлоградский техникум сельскохозяйственных и перерабатывающих технологий»	БПОУ ОО «Колосовский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Погтавский агротехнологический техникум»	БУ ОО ДО «Омская областная станция юных техников»	БОУ ОО «Многопрофильный образовательный центр развития олимпиадности № 117»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 76»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 301»	КОУ ОО «Адаптивная школа-интернат № 14»	КОУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Адаптивная школа-интернат № 16»	КОУ ОО «Красноярская адаптивная школа-интернат»	КСОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноярская лесная школа»	БПОУ ОО «Усть-Заостровский сельскохозяйственный техникум»	КОУ ОО «Шербакульская адаптивная школа-интернат»

№	Название организации	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
		БПОУ ОО «Исилькульский профессионально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Тюкалинский профессиональный колледж»	БПОУ ОО «Саргатский индустриально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Калачинский аграрно-технический техникум»	КОУ ОО «Калачинская адаптивная школа-интернат»	БПОУ ОО «Большереченский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Одесский казачий сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Москаленский профессиональный техникум»	БПОУ ОО «Называевский аграрно-индустриальный техникум»	БПОУ ОО «Русско-Полянский аграрный техникум»	БПОУ ОО «Муромцевский техникум механизации сельского хозяйства»	БПОУ ОО «Павлоградский техникум сельскохозяйственных и перерабатывающих технологий»	БПОУ ОО «Колосовский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Полтавский агротехнологический техникум»	БУ ОО ДО «Омская областная станция юных техников»	БОУ ОО «Многопрофильный образовательный центр развития олапенности № 117»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 76»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 301»	КОУ ОО «Адаптивная школа-интернат № 14»	КОУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Адаптивная школа-интернат № 16»	КОУ ОО «Красноярская адаптивная школа-интернат»	КССОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноярская лесная школа»	БПОУ ОО «Усть-Заостровский сельскохозяйственный техникум»	КОУ ОО «Шербакульская адаптивная школа-интернат»
62	Отчет о результатах самообследования	0	1	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
63	Устав образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
64	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	x	1	1	1	1	1	1	1	1	1

№	Название организации	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
65	<p>Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также</p>	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		БПОУ ОО «Исилькульский профессионально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Тюкалинский профессиональный колледж»	БПОУ ОО «Саргатский индустриально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Калачинский аграрно-технический техникум»	КОУ ОО «Калачинская адаптивная школа-интернат»	БПОУ ОО «Большереченский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Одесский казачий сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Москаленский профессиональный техникум»	БПОУ ОО «Назыбаевский аграрно-индустриальный техникум»	БПОУ ОО «Русско-Полянский аграрный техникум»	БПОУ ОО «Муромцевский техникум механизации сельского хозяйства»	БПОУ ОО «Павлоградский техникум сельскохозяйственных и перерабатывающих технологий»	БПОУ ОО «Колосовский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Полтавский агротехнологический техникум»	БУ ОО ДО «Омская областная станция юных техников»	БОУ ОО «Многопрофильный образовательный центр развития олимпиадности № 117»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 76»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 301»	КОУ ОО «Адаптивная школа-интернат № 14»	КОУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Адаптивная школа-интернат № 16»	КОУ ОО «Красноярская адаптивная школа-интернат»	КСОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноярская лесная школа»	БПОУ ОО «Усть-Заостровский сельскохозяйственный техникум»	КОУ ОО «Шербакульская адаптивная школа-интернат»

№	Название организации																									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
66	правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	БПОУ ОО «Исилькульский профессионально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Тюкалинский профессиональный колледж»	БПОУ ОО «Саргатский индустриально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Калачинский аграрно-технический техникум»	КОУ ОО «Калачинская адаптивная школа-интернат»	БПОУ ОО «Большереченский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Одесский казачий сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Москаленский профессиональный техникум»	БПОУ ОО «Называевский аграрно-индустриальный техникум»	БПОУ ОО «Русско-Полянский аграрный техникум»	БПОУ ОО «Муромцевский техникум механизации сельского хозяйства»	БПОУ ОО «Павлоградский техникум сельскохозяйственных и перерабатывающих технологий»	БПОУ ОО «Колосовский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Полтавский агротехнологический техникум»	БУ ОО ДО «Омская областная станция юных техников»	БОУ ОО «Многопрофильный образовательный центр развития олапенности № 117»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 76»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 301»	КОУ ОО «Адаптивная школа-интернат № 14»	КОУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Адаптивная школа-интернат № 16»	КОУ ОО «Красноярская адаптивная школа-интернат»	КССОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноярская лесная школа»	БПОУ ОО «Усть-Заостровский сельскохозяйственный техникум»	КОУ ОО «Шербакульская адаптивная школа-интернат»	
		1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)		1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1

1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- 1) абонентского номера телефона;
- 2) адрес электронной почты;
- 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);
- 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
- 5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);
- 6) иного дистанционного способа взаимодействия.

Количество зафиксированных по результатам «контрольной закупки» функционирующих дистанционных способов взаимодействия с организацией социальной сферы представлено в таблице 7.

Таблица – 7 Наличие на официальном сайте организации функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, ед.

№п/п	Наименование ОО	Телефон	Электронная почта	размещенные на официальном сайте организации (форма для подачи электронного	Раздел "Часто задаваемые вопросы"	услуг мнения о качестве услуг оказания услуг организацией (упреждением) (наличие анкеты для опроса	1.2. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия
1	БПОУ ОО «Исилькульский профессионально-педагогический колледж»	1	1	1	0	1	4
2	БПОУ ОО «Тюкалинский профессиональный колледж»	1	1	1	0	1	4
3	БПОУ ОО «Саргатский индустриально-педагогический колледж»	1	1	1	0	1	4
4	БПОУ ОО «Калачинский аграрно-технический техникум»	1	1	1	0	1	4
5	КОУ ОО «Калачинская адаптивная школа-интернат»	1	1	1	1	1	5
6	БПОУ ОО «Большереченский сельскохозяйственный техникум»	1	1	1	1	1	5
7	БПОУ ОО «Одесский казачий сельскохозяйственный техникум»	1	1	1	0	1	4
8	БПОУ ОО «Москаленский профессиональный техникум»	1	1	1	1	1	5
9	БПОУ ОО «Называевский аграрно-индустриальный техникум»	1	1	1	0	1	4
10	БПОУ ОО «Русско-Полянский аграрный техникум»	1	1	1	1	1	5
11	БПОУ ОО «Муромцевский техникум механизации сельского хозяйства»	1	1	1	0	1	4
12	БПОУ ОО «Павлоградский техникум сельскохозяйственных и перерабатывающих технологий»	1	1	1	1	1	5

№п/п	Наименование ОО	Телефон	Электронная почта	размещенные на официальном сайте организации (форма для подачи электронного	Раздел "Часто задаваемые вопросы"	услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (урегулирование) (наличие анкеты для опроса	1.2. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия
13	БПОУ ОО «Колосовский сельскохозяйственный техникум»	1	1	1	0	1	4
14	БПОУ ОО «Полтавский агротехнологический техникум»	1	1	1	0	1	4
15	БУ ОО ДО «Омская областная станция юных техников»	1	1	1	0	1	4
16	БОУ ОО «Многопрофильный образовательный центр развития одаренности № 117»	1	1	1	0	1	4
17	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 76»	1	1	1	0	1	4
18	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 301»	1	1	1	1	1	5
19	КОУ ОО «Адаптивная школа-интернат № 14»	1	1	1	0	1	4
20	КОУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Адаптивная школа-интернат № 16»	1	1	1	0	1	4
21	КОУ ОО «Красноярская адаптивная школа-интернат»	1	1	1	1	1	5
22	КСОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноярская лесная школа»	1	1	1	1	1	5
23	БПОУ ОО «Усть-Заостровский сельскохозяйственный техникум»	1	1	1	0	1	4
24	КОУ ОО «Шербакульская адаптивная школа-интернат»	1	1	1	0	1	4

1.3. Доля получателей услуг организаций образования, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.

1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

В соответствии с порядком определения независимой оценки качества был проведен расчет значений показателя удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте, сформированных на основании мнений получателей услуг организаций о различных аспектах их оказания (см. табл. 8).

В соответствии с методикой независимой оценки качества деятельности организаций образования, максимальное значение критерия «Открытость и доступность информации об организации» составляет 100 баллов. Расчет критерия «Открытость и доступность информации об организации» приведен в таблице 8.

Таблица – 8 Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

№п/п	Наименование ОО	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА						Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг				Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				Итого по критерию:			
		1.1.1.		1.1.2.		Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1.		Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	1.3.1.		1.3.2.			Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
		образовательной организации в сети «Интернет» установлено НПА (количественное количество размещенной на официальном сайте образовательной организации (фактическое количество на стенде в помещении образовательной организации установлено НПА (нормативное количество размещенной информации в помещениях образовательной организации (фактическое количество показателя 1.1	до 65	от 0 до 65	до 15			от 0 до 15	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации			4 и более способов	100	30	Удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в				Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу
						до 65	от 0 до 65			до 15	от 0 до 15						100	30	
1	БПОУ ОО «Исилькульский профессионально-педагогический колледж»	65	59	15	15	95	29	4	100	30	131	138	159	166	95	38	97		
2	БПОУ ОО «Тюкалинский профессиональный колледж»	65	63	15	15	98	30	4	100	30	262	267	242	251	97	39	98		
3	БПОУ ОО «Саргатский индустриально-педагогический колледж»	65	61	15	15	97	29	4	100	30	111	113	120	121	99	39	99		
4	БПОУ ОО «Калачинский аграрно-технический техникум»	65	62	15	15	98	29	4	100	30	192	195	176	178	99	39	99		
5	КОУ ОО «Калачинская адаптивная школа-интернат»	61	56	13	13	96	29	5	100	30	52	52	44	44	100	40	99		
6	БПОУ ОО «Большереченский сельскохозяйственный техникум»	65	58	15	15	95	28	5	100	30	52	54	48	50	96	38	97		

№п/п	Наименование ОО	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА						Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"					Итого по критерию:	
		1.1.1.		1.1.2.		Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1.	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	1.3.1.		1.3.2.		Значение показателя 1.3		Значение показателя 1.3 с учетом значимости
		образовательной организации в сети «Интернет» установлено НПА (числовое количество размещенной на официальном сайте образовательной организации (фактическое количество на стенде в помещении образовательной организации НПА (нормативное количество на размещенных в информационных стендах в помещении образовательной организации (фактическое значение показателя 1.1	образовательной организации НПА (нормативное количество на размещенных в информационных стендах в помещении образовательной организации (фактическое значение показателя 1.1	удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу						удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу					
		до 65	от 0 до 65	до 15	от 0 до 15	100	30	4 и более способов	100	30					100	40	100
7	БПОУ ОО «Одесский казачий сельскохозяйственный техникум»	65	60	15	15	96	29	4	100	30	45	49	42	42	96	38	97
8	БПОУ ОО «Москаленский профессиональный техникум»	65	62	15	15	98	29	5	100	30	142	142	132	132	100	40	99
9	БПОУ ОО «Называевский аграрно-индустриальный техникум»	65	53	15	15	91	27	4	100	30	70	74	59	63	94	38	95
10	БПОУ ОО «Русско-Полянский аграрный техникум»	65	63	15	15	98	30	5	100	30	78	80	74	74	99	40	99
11	БПОУ ОО «Муромцевский техникум механизации сельского хозяйства»	65	63	15	15	98	30	4	100	30	81	82	82	82	99	40	99
12	БПОУ ОО «Павлоградский техникум сельскохозяйственных и перерабатывающих технологий»	65	54	15	15	92	27	5	100	30	146	147	139	141	99	40	97

№п/п	Наименование ОО	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА						Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				Итого по критерию:		
		1.1.1.		1.1.2.		Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1.	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	1.3.1.		1.3.2.			Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости
		образовательной организации в сети «Интернет» установлено НПА (число)	количество размещенной на официальном сайте образовательной организации (фактическое)	на которой на стенде в помещении образовательной организации установлено НПА (нормативное размещение)	количество размещенной в информационных стендах в помещении образовательной организации (фактическое)						удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу			
						до	от 0 до	до	от 0 до								
		65	от 0 до 65	15	от 0 до 15	100	30	4 и более способов	100	30					100	40	100
13	БПОУ ОО «Колосовский сельскохозяйственный техникум»	65	63	15	15	98	30	4	100	30	82	83	77	77	99	40	99
14	БПОУ ОО «Полтавский агротехнологический техникум»	65	62	15	15	98	29	4	100	30	90	90	96	96	100	40	99
15	БУ ОО ДО «Омская областная станция юных техников»	52	49	12	12	97	29	4	100	30	546	556	452	487	96	38	97
16	БОУ ОО «Многопрофильный образовательный центр развития одаренности № 117»	61	61	14	14	100	30	4	100	30	288	290	303	315	98	39	99
17	КОУ ОО «Адаптивная школадетский сад № 76»	61	59	13	13	98	30	4	100	30	73	74	75	78	97	39	98
18	КОУ ОО «Адаптивная школадетский сад № 301»	61	56	13	13	96	29	5	100	30	70	70	66	69	98	39	98
19	КОУ ОО «Адаптивная школаинтернат № 14»	61	60	11	11	99	30	4	100	30	52	52	50	50	100	40	100

№п/п	Наименование ОО	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА						Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"					Итого по критерию:	
		1.1.1.		1.1.2.		Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1.	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	1.3.1.		1.3.2.		Значение показателя 1.3		Значение показателя 1.3 с учетом значимости
		образовательной организации в сети «Интернет» установлено НПА (численное количество)	размещенной на официальном сайте образовательной организации (фактическое количество)	образовательной организации в помещении НПА (нормативное количество)	образовательной организации в помещениях образовательной организации (фактическое количество)			Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации			удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу			
						до 0	от 0 до 65		до 15	от 0 до 15					4 и более способов		100
20	КОУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Адаптивная школа-интернат № 16»	61	56	11	11	96	29	4	100	30	39	39	43	43	100	40	99
21	КОУ ОО «Красноярская адаптивная школа-интернат»	61	60	14	14	99	30	5	100	30	48	48	48	48	100	40	100
22	КСОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноярская лесная школа»	61	59	13	13	98	30	5	100	30	36	36	30	32	97	39	98
23	БПОУ ОО «Усть-Заостровский сельскохозяйственный техникум»	65	65	15	15	100	30	4	100	30	57	57	57	57	100	40	100
24	КОУ ОО «Шербакульская адаптивная школа-интернат»	61	61	14	14	100	30	4	100	30	59	59	48	50	98	39	99

2.2 Комфортность условий предоставления услуг

В состав критерия «Комфортность условий предоставления услуг» входят следующие показатели:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.

Наличие комфортных условий предоставления услуг в образовательных организациях, зафиксированное по результатам наблюдения, приведено в таблице 9.

Таблица – 9 **Наличие в организации комфортных условий для предоставления услуг, ед.**

№ п/п	Наименование организации	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	наличие и понятность навигации внутри организации	наличие и доступность питьевой воды	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	санитарное состояние помещений организации	2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг
1	БПОУ ОО «Исилькульский профессионально-педагогический колледж»	1	1	1	1	1	5
2	БПОУ ОО «Тюкалинский профессиональный колледж»	1	1	1	1	1	5
3	БПОУ ОО «Саргатский индустриально-педагогический колледж»	1	1	1	1	1	5
4	БПОУ ОО «Калачинский аграрно-технический техникум»	1	1	1	1	1	5
5	КОУ ОО «Калачинская адаптивная школа-интернат»	1	1	1	1	1	5
6	БПОУ ОО «Большереченский сельскохозяйственный техникум»	1	1	1	1	1	5
7	БПОУ ОО «Одесский казачий сельскохозяйственный техникум»	1	1	1	1	1	5
8	БПОУ ОО «Москаленский профессиональный техникум»	1	1	1	1	1	5
9	БПОУ ОО «Называевский аграрно-индустриальный техникум»	1	1	1	1	1	5
10	БПОУ ОО «Русско-Полянский аграрный техникум»	1	1	1	1	1	5
11	БПОУ ОО «Муромцевский техникум механизации сельского хозяйства»	1	1	1	1	1	5
12	БПОУ ОО «Павлоградский техникум сельскохозяйственных и перерабатывающих технологий»	1	1	1	1	1	5
13	БПОУ ОО «Колосовский сельскохозяйственный техникум»	1	1	1	1	1	5
14	БПОУ ОО «Полтавский агротехнологический техникум»	1	1	1	1	1	5
15	БУ ОО ДО «Омская областная станция юных техников»	1	1	1	1	1	5
16	БОУ ОО «Многопрофильный образовательный центр развития одаренности № 117»	1	1	1	1	1	5
17	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 76»	1	1	1	1	1	5

№ п/п	Наименование организации	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	наличие и понятность навигации внутри организации	наличие и доступность питьевой воды	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	санитарное состояние помещений организации	2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг
18	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 301»	1	1	1	1	1	5
19	КОУ ОО «Адаптивная школа-интернат № 14»	1	1	1	1	1	5
20	КОУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Адаптивная школа-интернат № 16»	1	1	1	1	1	5
21	КОУ ОО «Красноярская адаптивная школа-интернат»	1	1	1	1	1	5
22	КСОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноярская лесная школа»	1	1	1	1	1	5
23	БПОУ ОО «Усть-Заостровский сельскохозяйственный техникум»	1	1	1	1	1	5
24	КОУ ОО «Шербакульская адаптивная школа-интернат»	1	1	1	1	1	5

2.2. Показатель не установлен – для итоговой оценки организации используется расчетная величина.

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг.

Численность получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в разрезе обследованных образовательных организаций представлена в таблице 10.

В соответствии с методикой независимой оценки качества деятельности организаций социальной сферы, максимальное значение критерия «Комфортность условий предоставления услуг» составляет 100 баллов. Расчет составляющих критерия «Комфортность условий предоставления услуг» приведен в таблице 10

Таблица – 10 Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
			БПОУ ОО «Исилькульский профессионально-технический колледж»	БПОУ ОО «Тукалинский профессиональный колледж»	БПОУ ОО «Саргатский индустриально-аграрно-технический колледж»	БПОУ ОО «Калачинский аграрно-технический колледж»	КОУ ОО «Калачинская адаптивная школа-интернат»	БПОУ ОО «Большереченский сельскохозяйственный колледж»	БПОУ ОО «Одесский казачий сельскохозяйственный колледж»	БПОУ ОО «Москаленский профессиональный техникум»	БПОУ ОО «Называевский аграрно-индустриальный колледж»	БПОУ ОО «Русско-Полянский аграрный техникум»	БПОУ ОО «Муромцевский техникум механизации и сельского хозяйства»	БПОУ ОО «Колосовский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Полтавский агротехнологический техникум»	БУ ОО ДО «Омская областная станция юных техников»	БОУ ОО «Многопрофильный образовательный центр»	БОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 76»	БОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 301»	БОУ ОО «Адаптивная школа-интернат № 14»	детей, оставшихся без попечения родителей	БОУ ОО «Красноярская адаптивная школа-интернат»	нуждающихся в длительном лечении «Красноярская лесная школа-интернат»	Заостровский сельскохозяйственный техникум	БОУ ОО «Шербакульская адаптивная школа-интернат»	
Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг																										
2.1.	Количество комфортных условий для предоставления услуг	5 и более условий	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
	Значение показателя 2.1	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг																										
2.3.	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры		161	300	125	210	68	83	53	132	84	84	88	167	91	102	612	335	77	75	57	44	52	40	60	70
	Число получателей		229	344	139	232	72	99	65	142	94	90	102	189	94	108	637	341	84	79	63	45	52	48	76	70

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
			БПОУ ОО «Исилькульский профессионально-профессиональный колледж»	БПОУ ОО «Токалинский профессиональный колледж»	БПОУ ОО «Саргатский индустриально-аграрно-технический	БПОУ ОО «Калачинский аграрно-технический	КОУ ОО «Калачинская адаптивная школа-интернат»	БПОУ ОО «Большереченский сельскохозяйственный	БПОУ ОО «Одесский казачий сельскохозяйственный	БПОУ ОО «Москаленский профессиональный техникум»	БПОУ ОО «Называевский аграрно-индустриальный	БПОУ ОО «Русско-Полянский аграрный техникум»	БПОУ ОО «Муромцевский техникум механизации техникум	сельскохозяйственных и	БПОУ ОБ «Колосовский сельскохозяйственный	БПОУ ОО «Полтавский агротехнологический	БУ ОО ДО «Омская областная станция юных техников»	БОУ ОО «Многопрофильный образовательный центр	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 76»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 301»	КОУ ОО «Адаптивная школа-интернат № 14»	детей, оставшихся без попечения родителей	КОУ ОО «Красноярская адаптивная школа-интернат»	нуждающихся в длительном лечении «Красноярская лесная	Заостровский	сельскохозяйственный
	услуг, опрошенных по данному вопросу																									
	Значение показателя 2.3	100	70	87	90	91	94	84	82	93	89	93	86	88	97	94	96	98	92	95	90	98	100	83	79	100
	Значение показателя 2.3 с учетом значимости	50	35	44	45	45	47	42	41	46	45	47	43	44	48	47	48	49	46	47	45	49	50	42	39	50
	Итого по критерию:	100	85	94	95	95	97	92	91	96	95	97	93	94	98	97	98	99	96	97	95	99	100	92	89	100

2.3 Доступность услуг для инвалидов

В состав критерия «Доступность услуг для инвалидов» входят следующие показатели:

3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Количество условий доступности, созданное в образовательных организациях для инвалидов и количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, зафиксированное по результатам наблюдения, представлено в таблице 11.

Таблица – 11 Условия доступности организации и ее услуг для инвалидов, ед.

№ п/п	Наименование организации	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	наличие сменных кресел-колясок	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	3.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
1	БПОУ ОО «Исилькульский профессионально-педагогический колледж»	1	0	1	0	0	2	0	0	0	1	1	1	3
2	БПОУ ОО «Тюкалинский профессиональный колледж»	1	1	1	1	0	4	1	0	1	1	1	1	5
3	БПОУ ОО «Саргатский индустриально-педагогический колледж»	0	1	1	0	0	2	0	0	0	1	1	1	3
4	БПОУ ОО «Калачинский аграрно-технический техникум»	1	1	1	0	0	3	1	0	0	1	1	1	4
5	КОУ ОО «Калачинская адаптивная школа-интернат»	1	0	1	0	1	3	0	0	0	1	1	1	3
6	БПОУ ОО «Большереченский сельскохозяйственный техникум»	1	1	1	0	0	3	0	0	0	1	1	1	3
7	БПОУ ОО «Одесский казачий сельскохозяйственный техникум»	1	1	1	0	0	3	0	0	0	1	1	1	3
8	БПОУ ОО «Москаленский профессиональный техникум»	1	0	1	0	0	2	0	0	0	1	1	1	3

№ п/п	Наименование организации	3.1. Количество условий доступности организации для инвалидов												
		оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	наличие сменных кресел-колясок	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	
9	БПОУ ОО «Называевский аграрно-индустриальный техникум»	1	1	1	1	0	4	0	0	1	1	1	1	4
10	БПОУ ОО «Русско-Полянский аграрный техникум»	1	1	1	1	1	5	0	1	1	1	1	1	5
11	БПОУ ОО «Муромцевский техникум механизации сельского хозяйства»	1	1	1	0	1	4	1	1	0	1	1	1	5
12	БПОУ ОО «Павлоградский техникум сельскохозяйственных и перерабатывающих технологий»	1	1	1	0	1	4	0	0	0	1	1	1	3
13	БПОУ ОО «Колосовский сельскохозяйственный техникум»	1	0	1	0	0	2	1	0	0	1	1	1	4
14	БПОУ ОО «Полтавский агротехнологический техникум»	1	0	1	1	1	4	1	1	0	1	1	1	5
15	БУ ОО ДО «Омская областная станция юных техников»	1	0	1	0	0	2	0	0	0	1	1	1	3
16	БОУ ОО «Многопрофильный образовательный центр развития одаренности № 117»	1	1	1	1	0	4	1	0	1	1	1	1	5
17	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 76»	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6
18	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 301»	1	1	1	1	1	5	0	0	0	1	1	1	3
19	КОУ ОО «Адаптивная школа-интернат № 14»	1	0	1	0	1	3	1	1	1	1	1	1	6
20	КОУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Адаптивная школа-интернат № 16»	1	1	1	1	1	5	1	0	0	1	1	1	4
21	КОУ ОО «Красноярская адаптивная школа-интернат»	1	1	1	0	1	4	1	1	0	1	1	1	5
22	КСОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноярская лесная школа»	1	1	1	0	0	3	1	1	0	1	1	1	5
23	БПОУ ОО «Усть-Заостровский сельскохозяйственный техникум»	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6
24	КОУ ОО «Шербакульская адаптивная школа-интернат»	1	0	1	0	1	3	1	0	1	1	1	1	5

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В соответствии с порядком определения независимой оценки качества проведен расчет значений показателей, сформированных на основании мнений получателей услуг организаций о различных аспектах их оказания.

При подсчете оценки по показателю 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» учитывалось мнение респондентов, которые указали, что сами являются инвалидами или в их семье есть люди с ограниченными возможностями здоровья, которые посещают оцениваемую организацию социальной сферы. (см. табл. 12).

В соответствии с методикой независимой оценки качества деятельности организаций социальной сферы, максимальное значение критерия «Доступность услуг для инвалидов» составляет 100 баллов. Расчет составляющих критерия «Доступность услуг для инвалидов» приведен в таблице 12.

Таблица – 12 Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
			БПОУ ОО «Исилькульский профессионально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Гюкалинский профессиональный колледж»	БПОУ ОО «Саргатский индустриально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Калачинский аграрно-технический техникум»	КОУ ОО «Калачинская адаптивная школа-интернат»	БПОУ ОО «Большереченский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Одесский казачий сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Москаленский профессиональный техникум»	БПОУ ОО «Называевский аграрно-индустриальный техникум»	БПОУ ОО «Русско-Полянский аграрный техникум»	БПОУ ОО «Муромцевский техникум механизации сельского хозяйства»	БПОУ ОО «Павлоградский техникум сельскохозяйственных и лесного хозяйства»	БПОУ ОО «Колосовский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Полтавский агротехнологический техникум»	БУ ОО ДО «Омская областная станция юных техников»	БОУ ОО «Многопрофильный образовательный центр развития образования»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 76»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 30П»	КОУ ОО «Адаптивная школа-интернат № 14»	КОУ ОО «Адаптивная школа-интернат № 14»	КОУ ОО «Красноярская адаптивная школа-интернат»	КСОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении	БПОУ ОО «Усть-Заостровский сельскохозяйственный техникум»	КОУ ОО «Шербакульская адаптивная школа-интернат»
Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов																										
3.1.	Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	<i>5 и более условий</i>	2	4	2	3	3	3	3	2	4	5	4	4	2	4	2	4	5	5	3	5	4	3	5	3
	Значение показателя 3.1	100	40	80	40	60	60	60	60	40	80	100	80	80	40	80	40	80	100	100	60	100	80	60	100	60
	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	30	12	24	12	18	18	18	18	12	24	30	24	24	12	24	12	24	30	30	18	30	24	18	30	18
Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими																										
3.2.	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<i>5 и более условий</i>	3	5	3	4	3	3	3	3	4	5	5	3	4	5	3	5	6	3	6	4	5	5	6	5

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
			БПОУ ОО «Исилькульский профессионально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Тукалинский профессиональный колледж»	БПОУ ОО «Саргатский индустриально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Калачинский аграрно-технический техникум»	КОУ ОО «Калачинская адаптивная школа-интернат»	БПОУ ОО «Большереченский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Одесский казачий сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Москаленский профессиональный техникум»	БПОУ ОО «Называтьский аграрно-индустриальный техникум»	БПОУ ОО «Русско-Полянский аграрный техникум»	БПОУ ОО «Муромцевский техникум механизации сельского хозяйства»	БПОУ ОО «Павлоградский техникум сельскохозяйственных и лесного хозяйства»	БПОУ ОО «Колосовский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Полтавский агротехнологический техникум»	БУ ОО ДО «Омская областная станция юных техников»	БОУ ОО «Многопрофильный образовательный центр развития образования»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 76»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 301»	КОУ ОО «Адаптивная школа-интернат № 14»	КОУ ОО «Адаптивная школа-интернат № 14»	оставшихся без получения родителями «Адаптивная школа-интернат»	КОУ ОО «Красноярская адаптивная школа-интернат»	КСОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении	БПОУ ОО «Усть-Заостровский сельскохозяйственный техникум»	КОУ ОО «Шербакульская адаптивная школа-интернат»
	Значение показателя 3.2	100	60	100	60	80	60	60	60	60	80	100	100	60	80	100	60	100	100	60	100	80	100	100	100	100	100
	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	40	24	40	24	32	24	24	24	24	32	40	40	24	32	40	24	40	40	24	40	32	40	40	40	40	40
Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов																											
3.3.	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		15	31	3	27	12	5	12	5	12	2	9	12	16	18	23	24	30	31	39	11	36	2	21	18	
	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу		22	35	6	27	12	5	17	10	14	2	10	13	16	18	23	24	31	34	45	13	36	2	21	18	
	Значение показателя 3.3	100	68	89	50	100	100	100	71	50	86	100	90	92	100	100	100	100	97	91	87	85	100	100	100	100	
	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	30	20	27	15	30	30	30	21	15	26	30	27	28	30	30	30	30	29	27	26	25	30	30	30	30	
	Итого по критерию:	100	56	91	51	80	72	72	63	51	82	100	91	76	74	94	66	94	99	81	84	87	94	88	100	88	

2.4 Доброжелательность, вежливость работников организаций

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия

В соответствии с порядком определения независимой оценки качества проведен расчет значений показателей, сформированных на основании мнений получателей услуг организаций о различных аспектах их оказания. Число получателей услуг, удовлетворенных различными аспектами критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций» представлено в таблице 13.

В соответствии с методикой независимой оценки качества деятельности организаций социальной сферы, максимальное значение критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций» составляет 100 баллов. Расчет составляющих критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций» приведен в таблице 13.

Таблица –13 Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
			БПОУ ОО «Исилькульский профессионально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Тюкалинский профессиональный колледж»	БПОУ ОО «Саргатский индустриально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Калачинский аграрно-технический техникум»	КОУ ОО «Калачинская адаптивная школа-интернат»	БПОУ ОО «Большереченский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Одесский казачий сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Москаленский профессиональный техникум»	БПОУ ОО «Называевский аграрно-индустриальный техникум»	БПОУ ОО «Русско-Полянский аграрный техникум»	БПОУ ОО «Муромцевский техникум механизации сельского хозяйства»	БПОУ ОО «Навлоградский техникум сельскохозяйственных и перерабатывающих	БПОУ ОО «Колосовский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Полтавский агротехнологический техникум»	БУ ОО ДО «Омская областная станция юных техников»	БОУ ОО «Многопрофильный образовательный центр развития	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 76»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 301»	КОУ ОО «Адаптивная школа-интернат № 14»	КОУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	КОУ ОО «Красноярская адаптивная школа-интернат»	КСОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноярская лесная	БПОУ ОО «Усть-Заостровский сельскохозяйственный техникум»	КОУ ОО «Шербакульская адаптивная школа-интернат»	
Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию																											
4.1.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги		218	328	132	226	72	89	54	142	86	89	95	178	88	108	622	325	79	79	45	44	52	44	73	70	
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		229	344	139	232	72	99	65	142	94	90	102	189	94	108	637	341	84	79	63	45	52	48	76	70	
	Значение показателя 4.1	100	95	95	95	97	100	90	83	100	91	99	93	94	94	100	98	95	94	100	71	98	100	92	96	100	
	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	40	38	38	38	39	40	36	33	40	37	40	37	38	37	40	39	38	38	40	29	39	40	37	38	40	

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
			БПОУ ОО «Исилькульский профессионально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Гюкалинский профессиональный колледж»	БПОУ ОО «Саргатский индустриально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Калачинский аграрно-технический техникум»	КОУ ОО «Калачинская адаптивная школа-интернат»	БПОУ ОО «Большеереченский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Одесский казачий сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Москаленский профессиональный техникум»	БПОУ ОО «Называевский аграрно-индустриальный техникум»	БПОУ ОО «Русско-Полянский аграрный техникум»	БПОУ ОО «Муромцевский техникум механизации сельского хозяйства»	БПОУ ОО «Павлоградский техникум сельскохозяйственных и перерабатывающих	БПОУ ОО «Колосовский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Полтавский агротехнологический техникум»	БУ ОО ДО «Омская областная станция юных техников»	БОУ ОО «Многопрофильный образовательный центр развития	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 76»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 301»	КОУ ОО «Адаптивная школа-интернат № 14»	КОУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	КОУ ОО «Красноярская адаптивная школа-интернат»	КСОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноярская лесная	БПОУ ОО «Усть-Заяковский сельскохозяйственный техникум»	КОУ ОО «Шербакульская адаптивная школа-интернат»	
Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию																											
4.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги		200	329	132	218	72	87	54	142	88	89	97	178	88	108	617	329	80	78	56	45	52	44	74	70	
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		229	344	139	232	72	99	65	142	94	90	102	189	94	108	637	341	84	79	63	45	52	48	76	70	
	Значение показателя 4.2	100	87	96	95	94	100	88	83	100	94	99	95	94	94	100	97	96	95	99	89	100	100	92	97	100	
	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	40	35	38	38	38	40	35	33	40	37	40	38	38	37	40	39	39	38	39	36	40	40	37	39	40	
Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия																											

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
			БПОУ ОО «Исилькульский профессионально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Гюкалинский профессиональный колледж»	БПОУ ОО «Саргатский индустриально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Калачинский аграрно-технический техникум»	КОУ ОО «Калачинская адаптивная школа-интернат»	БПОУ ОО «Большереченский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Одесский казачий сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Москаленский профессиональный техникум»	БПОУ ОО «Называевский аграрно-индустриальный техникум»	БПОУ ОО «Русско-Полянский аграрный техникум»	БПОУ ОО «Муромцевский техникум механизации сельского хозяйства»	БПОУ ОО «Павлоградский техникум сельскохозяйственных и перерабатывающих	БПОУ ОО «Колосовский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Полтавский агротехнологический техникум»	БУ ОО ДО «Омская областная станция юных техников»	БОО ОО «Многопрофильный образовательный центр развития	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 76»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 301»	КОУ ОО «Адаптивная школа-интернат № 14»	КОУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	КОУ ОО «Красноярская адаптивная школа-интернат»	КСОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноярская лесная	БПОУ ОО «Усть-Заостровский сельскохозяйственный техникум»	КОУ ОО «Шербакульская адаптивная школа-интернат»
4.3.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия		183	242	100	180	48	67	45	128	67	79	81	140	81	96	442	205	69	56	36	44	48	32	65	51
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		196	247	103	182	48	69	48	128	70	80	84	145	82	96	452	207	70	56	36	44	48	32	65	51
	Значение показателя 4.3	100	93	98	97	99	100	97	94	100	96	99	96	97	99	100	98	99	99	100	100	100	100	100	100	100
	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	20	19	20	19	20	20	19	19	20	19	20	19	19	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
	Итого по критерию:	100	92	96	95	96	100	91	85	100	93	99	95	95	95	100	97	97	95	99	84	99	100	93	97	100

2.5 Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы).

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – удовлетворенность графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов), периодичностью прихода социального работника на дом и прочее).

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

Для расчета значений показателей критерия «Удовлетворенности условиями оказания услуг», из числа опрошенных получателей услуг были выделены респонденты, готовые рекомендовать оцениваемую образовательную, а также удовлетворенные условиями оказания услуг. Численность получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг, в разрезе образовательных организаций представлена в таблице 14.

В соответствии с методикой независимой оценки качества деятельности организаций социальной сферы, максимальное значение критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» составляет 100 баллов. Расчет составляющих критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» приведен в таблице 14.

Таблица – 14 Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
			БПОУ ОО «Исилькульский профессионально-педагогический	БПОУ ОО «Тюкалинский профессиональный колледж»	БПОУ ОО «Саргатский индустриально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Калачинский аграрно-технический техникум»	КОУ ОО «Калачинская адаптивная школа-интернат»	БПОУ ОО «Большереченский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Олесский казачий сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Москаленский профессиональный техникум»	БПОУ ОО «Называевский аграрно-индустриальный техникум»	БПОУ ОО «Русско-Полянский аграрный техникум»	БПОУ ОО «Муромцевский техникум механизации сельского хозяйства»	БПОУ ОО «Павлоградский техникум сельскохозяйственных и	БПОУ ОО «Колосовский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Полтавский агротехнологический техникум»	БУ ОО ДО «Омская областная станция юных техников»	БОУ ОО «Многопрофильный образовательный центр развития	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 76»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 301»	КОУ ОО «Адаптивная школа-интернат № 14»	КОУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	КОУ ОО «Красноярская адаптивная школа-интернат»	КСОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноярская	БПОУ ОО «Усть-Заостровский сельскохозяйственный техникум»	КОУ ОО «Шербакульская адаптивная школа-интернат»	
Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)																											
5.1.	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)		194	310	134	215	72	91	55	142	86	85	99	172	90	108	612	327	81	77	50	45	48	46	64	69	
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		229	344	139	232	72	99	65	142	94	90	102	189	94	108	637	341	84	79	63	45	52	48	76	70	
	Значение показателя 5.1	100	85	90	96	93	100	92	85	100	91	94	97	91	96	100	96	96	96	97	79	100	92	96	84	99	

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
			БПОУ ОО «Исилькульский профессионально-педагогический	БПОУ ОО «Токалинский профессиональный колледж»	БПОУ ОО «Саргатский индустриально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Калачинский аграрно-технический техникум»	КОУ ОО «Калачинская адаптивная школа-интернат»	БПОУ ОО «Большереченский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Одесский казачий сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Москаленский профессиональный техникум»	БПОУ ОО «Называевский аграрно-индустриальный техникум»	БПОУ ОО «Русско-Полянский аграрный техникум»	БПОУ ОО «Муромцевский техникум механизации сельского хозяйства»	БПОУ ОО «Павлоградский техникум сельскохозяйственных и	БПОУ ОО «Колосовский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Полтавский агротехнологический техникум»	БУ ОО ДО «Омская областная станция юных техников»	БОУ ОО «Многопрофильный образовательный центр развития	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 76»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 30 I»	КОУ ОО «Адаптивная школа-интернат № 14»	КОУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	КОУ ОО «Красноярская адаптивная школа-интернат»	КСОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноярская	БПОУ ОО «Усть-Заостровский сельскохозяйственный техникум»	КОУ ОО «Шербакульская адаптивная школа-интернат»	
	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	30	25	27	29	28	30	28	25	30	27	28	29	27	29	30	29	29	29	29	24	30	28	29	25	30	
Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры																											
5.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры		229	344	139	232	72	99	65	142	94	90	102	189	94	108	637	341	84	79	63	45	52	48	76	70	
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		229	344	139	232	72	99	65	142	94	90	102	189	94	108	637	341	84	79	63	45	52	48	76	70	
	Значение показателя 5.2	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
			БПОУ ОО «Исилькульский профессионально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Токалинский профессиональный колледж»	БПОУ ОО «Саргатский индустриально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Калачинский аграрно-технический техникум»	КОУ ОО «Калачинская адаптивная школа-интернат»	БПОУ ОО «Большереченский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Одесский казачий сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Москаленский профессиональный техникум»	БПОУ ОО «Называевский аграрно-индустриальный техникум»	БПОУ ОО «Русско-Полянский аграрный техникум»	БПОУ ОО «Муромцевский техникум механизации сельского хозяйства»	БПОУ ОО «Павлоградский техникум сельскохозяйственных и юных техников»	БПОУ ОО «Колосовский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Полтавский агротехнологический техникум»	БУ ОО ДО «Омская областная станция юных техников»	БОУ ОО «Многопрофильный образовательный центр развития»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 76»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 301»	КОУ ОО «Адаптивная школа-интернат № 14»	КОУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	КОУ ОО «Красноярская адаптивная школа-интернат»	КСОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноярская	БПОУ ОО «Усть-Заостровский сельскохозяйственный техникум»	КОУ ОО «Шербакульская адаптивная школа-интернат»	
	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	
Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры																											
5.3.	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры		207	327	134	220	18	97	57	142	86	87	99	176	91	108	622	337	82	77	56	44	48	48	66	70	
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		229	344	139	232	72	99	65	142	94	90	102	189	94	108	637	341	84	79	63	45	52	48	76	70	
	Значение показателя 5.3	100	90	95	96	95	25	98	88	100	91	97	97	93	97	100	98	99	98	97	89	98	92	100	87	100	

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
			БПОУ ОО «Исилькульский профессионально-педагогический	БПОУ ОО «Токалинский профессиональный колледж»	БПОУ ОО «Саргатский индустриально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Калачинский аграрно-технический техникум»	КОУ ОО «Калачинская адаптивная школа-интернат»	БПОУ ОО «Большереченский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Одесский казачий сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Москаленский профессиональный техникум»	БПОУ ОО «Называевский аграрно-индустриальный техникум»	БПОУ ОО «Русско-Полянский аграрный техникум»	БПОУ ОО «Муромцевский техникум механизации сельского хозяйства»	БПОУ ОО «Павлоградский техникум сельскохозяйственных и	БПОУ ОО «Колосовский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Полтавский агротехнологический техникум»	БУ ОО ДО «Омская областная станция юных техников»	БОУ ОО «Многопрофильный образовательный центр развития	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 76»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 30 I»	КОУ ОО «Адаптивная школа-интернат № 14»	КОУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	КОУ ОО «Красноярская адаптивная школа-интернат»	КСОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноярская	БПОУ ОО «Усть-Заостровский сельскохозяйственный техникум»	КОУ ОО «Шербакульская адаптивная школа-интернат»
	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	50	45	48	48	47	13	49	44	50	46	48	49	47	48	50	49	49	49	49	44	49	46	50	43	50
	Итого по критерию:	100	91	95	97	95	63	97	89	100	93	97	98	94	97	100	98	98	98	98	88	99	94	99	89	100

2.6 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг

По итогам анализа сведений из общедоступных информационных ресурсов и мнений получателей услуг оцениваемых организаций образования Омской области, была сформирована общая оценка качества условий оказания услуг обследуемых организаций.

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями образования, рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, и рейтинг образовательных организаций Омской области приведены в табл. 15.

Рейтинг образовательных организаций Омской области представлен на рис. 1 – 3.

Таблица – 15 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	Среднее значение	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		
				БПОУ ОО «Исилькульский профессионально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Тюкалинский профессиональный колледж»	БПОУ ОО «Саргатский индустриально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Калачинский аграрно-технический техникум»	КОУ ОО «Калачинская алаптивная школа-интернат»	БПОУ ОО «Большереченский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Одесский казачий сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Москаленский профессиональный техникум»	БПОУ ОО «Называевский аграрно-индустриальный техникум»	БПОУ ОО «Русско-Полянский аграрный техникум»	БПОУ ОО «Муромцевский техникум механизации сельского хозяйства»	БПОУ ОО «Павлоградский техникум сельскохозяйственных и перерабатывающих технологий»	БПОУ ОО «Колосовский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Полтавский агротехнологический техникум»	БУ ОО ДО «Омская областная станция юных техников»	БОУ ОО «Многопрофильный образовательный центр развития одаренности № 117»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 76»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 30 I»	КОУ ОО «Адаптивная школа-интернат № 14»	КОУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Адаптивная школа-интернат № 16»	КОУ ОО «Красноярская адаптивная школа-интернат»	КСОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноярская лесная школа»	БПОУ ОО «Усть-Заостровский сельскохозяйственный техникум»	КОУ ОО «Шербакульская адаптивная школа-интернат»		
1. Критерий открытости и доступности информации об организации																													
1.1.	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА	30,0	29,2	29	30	29	29	29	28	29	29	27	30	30	27	30	29	29	30	30	29	30	29	30	30	29	30	30	30
1.2.	Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	30,0	30,0	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
1.3.	Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	40,0	39,3	38	39	39	39	40	38	38	40	38	40	40	40	40	40	38	39	39	39	40	40	40	39	40	40	39	

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	Среднее значение	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
				БПОУ ОО «Исилькульский профессионально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Тукалинский профессиональный колледж»	БПОУ ОО «Саргатский индустриально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Калачинский аграрно-технический техникум»	КОУ ОО «Калачинская алаптивная школа-интернат»	БПОУ ОО «Большереченский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Одесский казачий сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Москаленский профессиональный техникум»	БПОУ ОО «Называевский аграрно-индустриальный техникум»	БПОУ ОО «Русско-Полянский аграрный техникум»	БПОУ ОО «Муромцевский техникум механизации сельского хозяйства»	БПОУ ОО «Павлоградский техникум сельскохозяйственных и перерабатывающих технологий»	БПОУ ОО «Колосовский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Полтавский агротехнологический техникум»	БУ ОО ДО «Омская областная станция юных техников»	БОУ ОО «Многопрофильный образовательный центр развития одаренности № 117»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 76»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 30 I»	КОУ ОО «Адаптивная школа-интернат № 14»	КОУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Адаптивная школа-интернат № 14»	КОУ ОО «Красноярская адаптивная школа-интернат»	КСОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноярская лесная школа»	БПОУ ОО «Усть-Заостровский сельскохозяйственный техникум»	КОУ ОО «Шербакульская адаптивная школа-интернат»
	Итого по критерию:	100,0	98,4	97	98	99	99	99	97	97	99	95	99	99	97	99	99	97	99	98	98	100	99	100	98	100	99

2. Критерий комфортности условий предоставления услуг

2.1.	Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	50,0	50,0	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
2.3.	Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	50,0	45,2	35	44	45	45	47	42	41	46	45	47	43	44	48	47	48	49	46	47	45	49	50	42	39	50
	Итого по критерию:	100,0	95,2	85	94	95	95	97	92	91	96	95	97	93	94	98	97	98	99	96	97	95	99	100	92	89	100

3. Критерий доступности услуг для инвалидов

3.1.	Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	30,0	21,0	12	24	12	18	18	18	18	12	24	30	24	24	12	24	12	24	30	30	18	30	24	18	30	18
3.2.	Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40,0	32,7	24	40	24	32	24	24	24	24	32	40	40	24	32	40	24	40	40	24	40	32	40	40	40	40
3.3.	Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	30,0	26,9	20	27	15	30	30	30	21	15	26	30	27	28	30	30	30	30	29	27	26	25	30	30	30	30

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	Среднее значение	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
				БПОУ ОО «Исилькульский профессионально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Тукалинский профессиональный колледж»	БПОУ ОО «Саргатский индустриально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Калачинский аграрно-технический техникум»	КОУ ОО «Калачинская адаптивная школа-интернат»	БПОУ ОО «Большереченский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Одесский казачий сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Москаленский профессиональный техникум»	БПОУ ОО «Называевский аграрно-индустриальный техникум»	БПОУ ОО «Русско-Полянский аграрный техникум»	БПОУ ОО «Муромцевский техникум механизации сельского хозяйства»	БПОУ ОО «Павлоградский техникум сельскохозяйственных и перерабатывающих технологий»	БПОУ ОО «Колосовский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Полтавский агротехнологический техникум»	БУ ОО ДО «Омская областная станция юных техников»	БОУ ОО «Многопрофильный образовательный центр развития одаренности № 117»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 76»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 301»	КОУ ОО «Адаптивная школа-интернат № 14»	КОУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Адаптивная школа-интернат № 14»	КОУ ОО «Красноярская адаптивная школа-интернат»	КСОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноярская лесная школа»	БПОУ ОО «Усть-Заостровский сельскохозяйственный техникум»	КОУ ОО «Шербакульская адаптивная школа-интернат»
	Итого по критерию:	100,0	80,6	56	91	51	80	72	72	63	51	82	100	91	76	74	94	66	94	99	81	84	87	94	88	100	88

4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций

4.1.	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию	40,0	37,9	38	38	38	39	40	36	33	40	37	40	37	38	37	40	39	38	38	40	29	39	40	37	38	40
4.2.	Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	40,0	38,1	35	38	38	38	40	35	33	40	37	40	38	38	37	40	39	39	38	39	36	40	40	37	39	40
4.3.	Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0	19,7	19	20	19	20	20	19	19	20	19	20	19	19	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	Среднее значение	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
				БПОУ ОО «Исилькульский профессионально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Тукалинский профессиональный колледж»	БПОУ ОО «Саргатский индустриально-педагогический колледж»	БПОУ ОО «Калачинский аграрно-технический техникум»	КОУ ОО «Калачинская алаптивная школа-интернат»	БПОУ ОО «Большереченский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Одесский казачий сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Москаленский профессиональный техникум»	БПОУ ОО «Назьявский аграрно-индустриальный техникум»	БПОУ ОО «Русско-Полянский аграрный техникум»	БПОУ ОО «Муромцевский техникум механизации сельского хозяйства»	БПОУ ОО «Павлоградский техникум сельскохозяйственных и перерабатывающих технологий»	БПОУ ОО «Колосовский сельскохозяйственный техникум»	БПОУ ОО «Полтавский агротехнологический техникум»	БУ ОО ДО «Омская областная станция юных техников»	БОУ ОО «Многопрофильный образовательный центр развития одаренности № 117»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 76»	КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 301»	КОУ ОО «Адаптивная школа-интернат № 14»	КОУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Адаптивная школа-интернат № 14»	КОУ ОО «Красноярская адаптивная школа-интернат»	КСОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноярская лесная школа»	БПОУ ОО «Усть-Заостровский сельскохозяйственный техникум»	КОУ ОО «Шербакульская адаптивная школа-интернат»
	Итого по критерию:	100,0	95,6	92	96	95	96	100	91	85	100	93	99	95	95	95	100	97	97	95	99	84	99	100	93	97	100
5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг																											
5.1.	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	30,0	28,1	25,4	27,0	28,9	27,8	30,0	27,6	25,4	30,0	27,4	28,3	29,1	27,3	28,7	30,0	28,8	28,8	28,9	29,2	23,8	30,0	27,7	28,8	25,3	29,6
5.2.	Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0
5.3.	Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры	50,0	46,2	45,2	47,5	48,2	47,4	12,5	49,0	43,8	50,0	45,7	48,3	48,5	46,6	48,4	50,0	48,8	49,4	48,8	48,7	44,4	48,9	46,2	50,0	43,4	50,0
	Итого по критерию:	100,0	94,3	90,6	94,6	97,1	95,2	62,5	96,6	89,2	100,0	93,2	96,7	97,6	93,9	97,1	100,0	97,6	98,2	97,7	98,0	88,3	98,9	93,8	98,8	88,7	99,6
	Итоговое значение по организации образования:	100	92,8	84,1	94,6	87,4	93,1	86,1	89,6	85,1	89,4	91,5	98,2	95,1	91,1	92,7	98,1	91,3	97,4	97,3	94,8	90,3	96,6	97,5	94,0	95,1	97,4

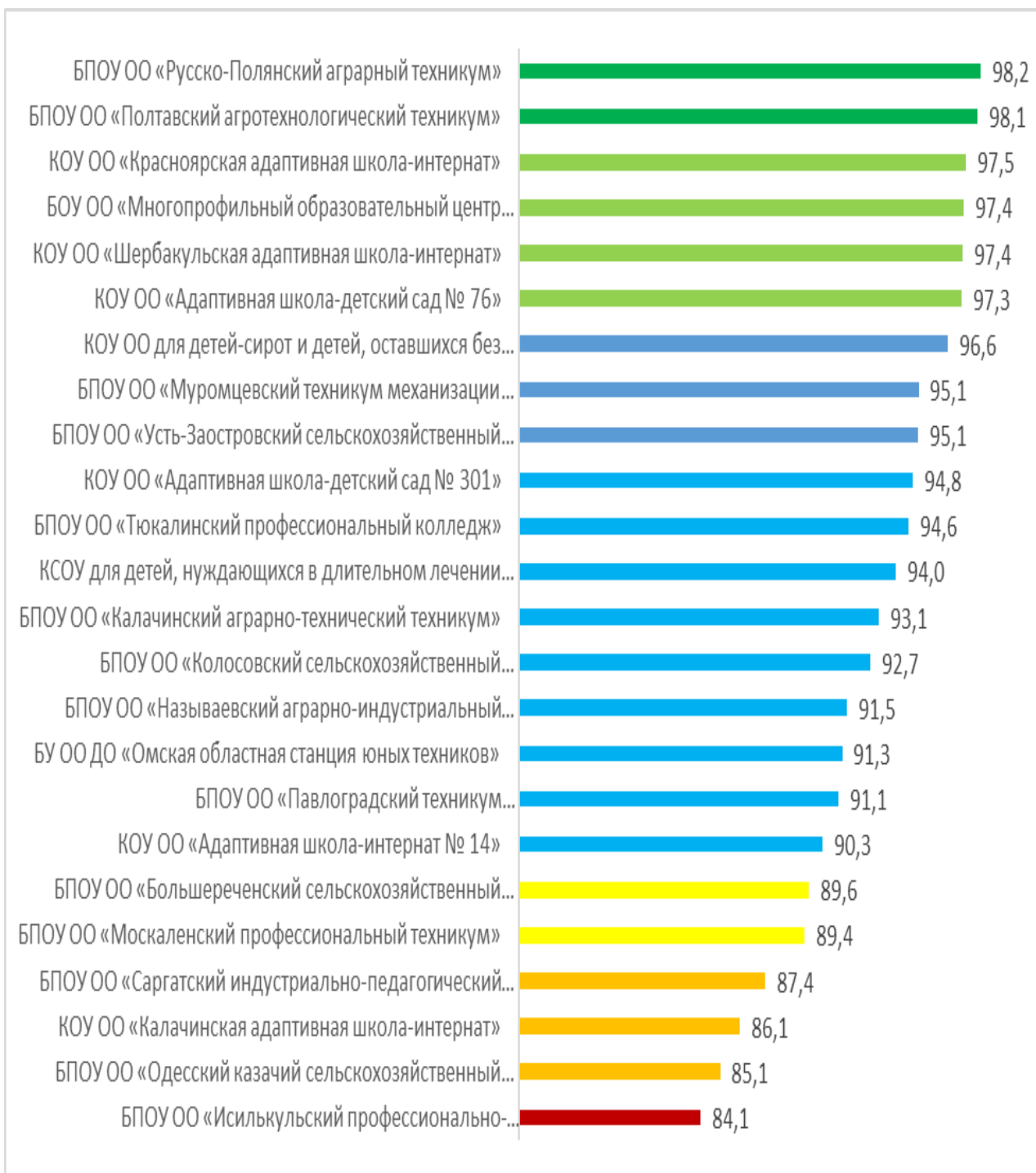


Рисунок – 1 **Общий рейтинг образовательных организаций Омской области**

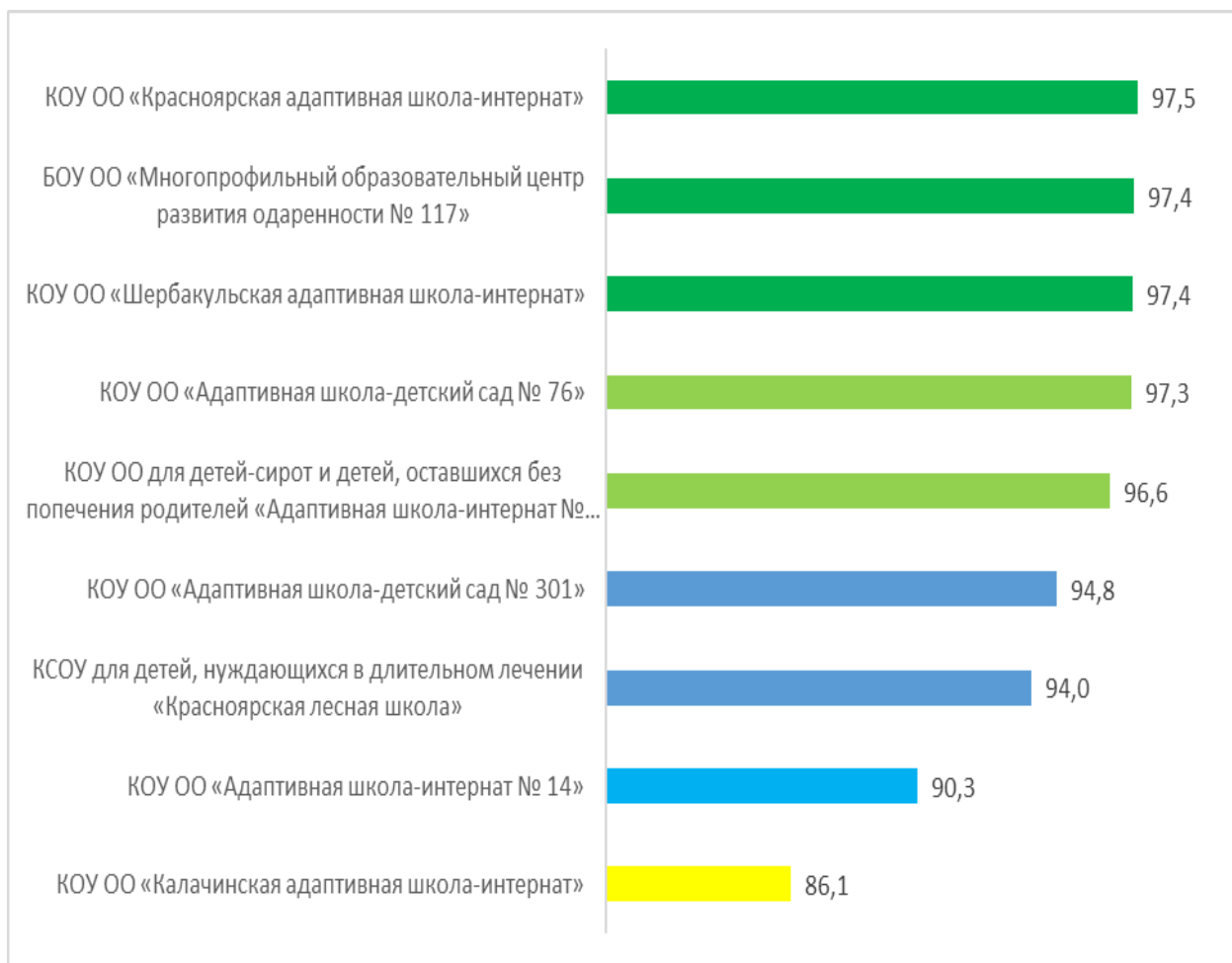


Рисунок – 2 Рейтинг общеобразовательных организаций Омской области

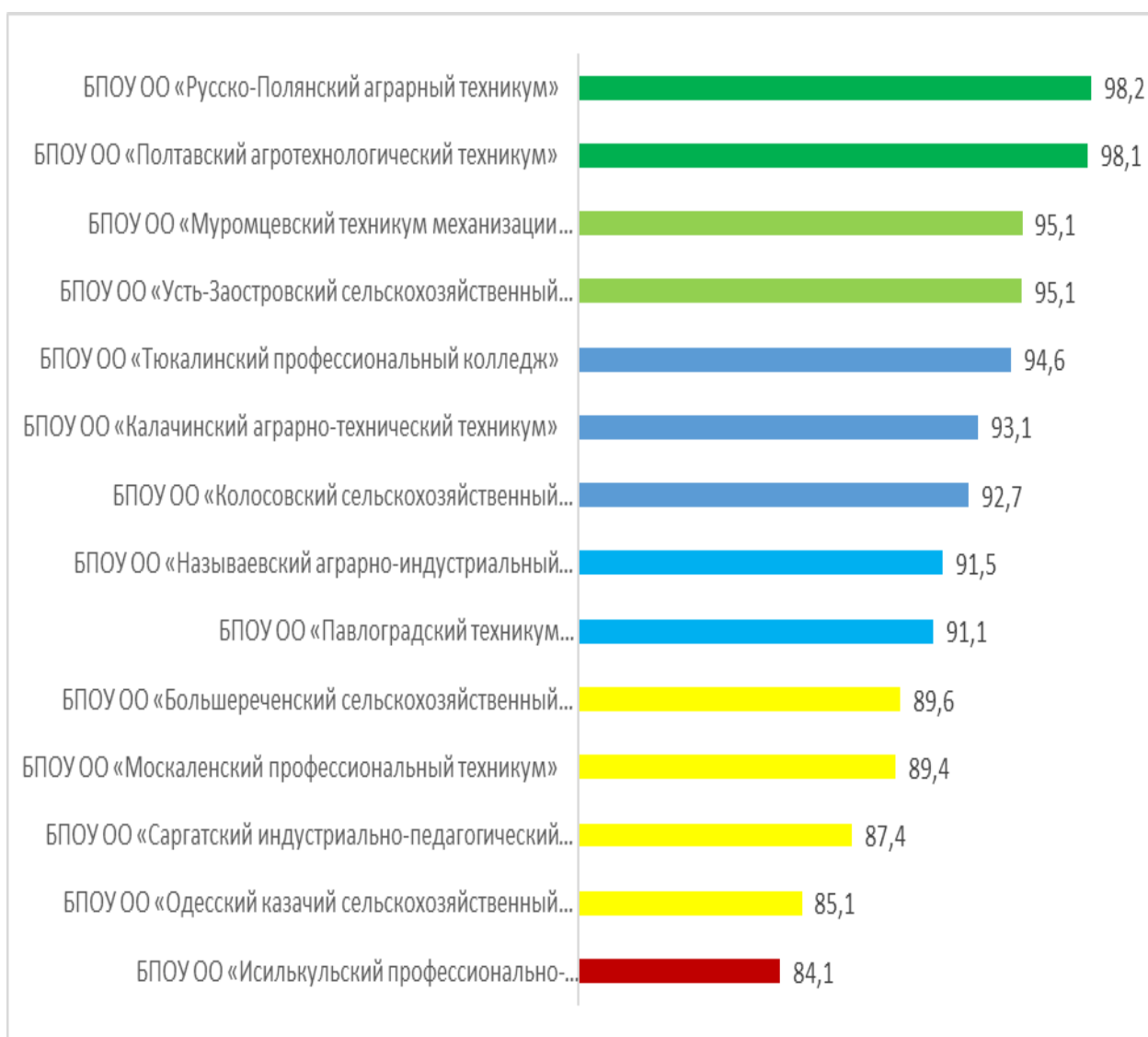


Рисунок – 3 **Рейтинг организаций среднего профессионального образования Омской области**

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Результаты проведенного в мае 2022 года исследования, включающего в себя сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг 24 образовательных организаций Омской области, дают основание сделать следующие выводы.

Полученные обследованными образовательными организациями Омской области оценки качества условий оказания услуг являются относительно высокими и составляют:

- БПОУ ОО «Русско-Полянский аграрный техникум» и БПОУ ОО «Полтавский агротехнологический техникум» получили итоговую оценку по пяти критериям 98,2 и 98,1 баллов из 100 возможных. Остальные образовательные учреждения получили оценки в диапазоне от 97,5 до 84,1 балла;

Среднее значение сводного показателя, характеризующего общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Омской области, составляет 92,8 балла.

Среднее значение по критерию 1 «открытости и доступности информации об организации» оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Омской области составляет 98,4 балла

Среднее значение по критерию 2 «комфортности условий предоставления услуг» оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Омской области составляет 95,2 балла

Среднее значение по критерию 3 «доступности услуг для инвалидов» оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Омской области составляет 80,6 балла

Среднее значение по критерию 4 «доброжелательности, вежливости работников организаций» оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Омской области составляет 95,6 балла

Среднее значение по критерию 5 «удовлетворенности условиями оказания услуг» оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Омской области составляет 94,3 балла

В ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг выявленные недостатки и рекомендации получателей услуг по улучшению деятельности, для каждой организации, представлены в приложении А.

Для совершенствования деятельности всех оцениваемых образовательных организаций рекомендованы следующие меры:

1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности образовательных организаций на официальных сайтах в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации». В ходе контент-анализа официальных сайтов образовательных организаций по ряду учреждений было выявлено отсутствие/несоответствие информации установленным нормативными правовыми актами требованиям к объему информации о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах. Необходимо своевременно актуализировать и дополнять электронные сервисы организаций. Информация подлежит размещению и обновлению в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений. Следить за актуальностью размещенных на официальном сайте ссылок на внешние информационные источники.

2. Совершенствовать материально-техническую базу организаций; разместить актуальную информацию о материально-техническом обеспечении организаций, а также актуальные отчеты о самообследовании на официальных сайтах в сети «Интернет».

3. Обеспечить на постоянной основе техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг путем размещения на сайтах организаций анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее. Рекомендуется размещение прямой ссылки на анкету, в случае ее расположения на внешнем информационном ресурсе. В целях повышения активности участия в анкетировании получателей образовательных услуг, ссылка (гиперссылка) должна быть оформлена в яркий баннер, расположенный на главной странице официального сайта.

4. Предпринять меры по повышению доступности услуг, прилегающей территории и помещений всех оцениваемых организаций для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. С целью предоставления заинтересованным гражданам полной и актуальной информации о созданных в организации условиях доступности, необходимо в соответствующем разделе официального сайта разместить паспорт доступности организации социальной сферы и контролировать обновление представленной в нем

информации. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашения) о том, что данные организации могут по запросу учреждения образования организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ.

5. Провести дополнительный инструктаж сотрудников организаций, взаимодействующих с получателями услуг на различных этапах оказания услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения, в том числе при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Федеральный закон от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федерального учреждения медико-социальной экспертизы»;
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации»;
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
5. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 года № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;
6. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
7. Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 7 мая 2019 года № 66 н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными

- учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;
8. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрировано в Минюсте России 11 октября 2018 года № 52409);
 9. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
 10. Методические рекомендации к Единому расчету показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, разработанные Министерством просвещения Российской Федерации;
 11. Официальные сайты образовательных организаций Омской области (дата обращения: 20.05.2022)

ПРИЛОЖЕНИЕ А

1. БПОУ ОО «Исилькульский профессионально-педагогический колледж»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации образования		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования • Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) • Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования) • Отчет о результатах самообследования 	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.</p> <p>Постоянно обновлять информацию на сайте.</p> <p>Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях</p>
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую

		базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации)
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие сменных кресел-колясок • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашения) о том, что данные организации могут по запросу учреждения образования организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ
2	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации	Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества
Комментарии и пожелания получателей услуг		
Результаты анкетирования		- Обновить материально-техническое оснащение (8 респондентов) - Улучшить/пересмотреть рацион питания (5 респондента)

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">- Провести ремонтные работы (2 респондентов)- Обновить материально-техническое оснащение (9 респондентов) |
|--|--|

2. БПОУ ОО «Тюкалинский профессиональный колледж»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации образования		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки 	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях</p>
2	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации</p>	<p>В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации)</p>
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 	<p>Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашения) о том, что данные организации могут по запросу учреждения образования организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ</p>

2	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации	Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества
Комментарии и пожелания получателей услуг		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> - Обновить материально-техническое оснащение (4 респондента) - Провести ремонтные работы (1 респондент) - Обновить материально-техническое оснащение (7 респондентов) - Устранить нехватку кадров (2 респондента) - Расширить перечень направлений подготовки (8 респондентов)

3. БПОУ ОО «Саргатский индустриально-педагогический колледж»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации образования		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования • Отчет о результатах самообследования • Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе 	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях</p>
2	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации</p>	<p>В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации)</p>
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие сменных кресел-колясок 	<p>Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашения) о том, что данные</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	организации могут по запросу учреждения образования организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ
2	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации	Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества
Комментарии и пожелания получателей услуг		
Результаты анкетирования		- Провести ремонтные работы (7 респондентов) - Обновить материально-техническое оснащение (12 респондентов)

4. БПОУ ОО «Калачинский аграрно-технический техникум»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации образования		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья) • Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях</p>
2	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации</p>	<p>В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации)</p>
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок 	<p>Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашения) о том, что данные организации могут по запросу учреждения образования организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества
Комментарии и пожелания получателей услуг		
Результаты анкетирования		- Обновить материально-техническое оснащение (13 респондентов)

5. КОУ ОО «Калачинская адаптивная школа-интернат»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации образования		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования • Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами лицами с ограниченными возможностями здоровья • Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами лицами с ограниченными возможностями здоровья • Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) 	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации</p>	<p>В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации)</p>
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p>	<p>Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие сменных кресел-колясок • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашения) о том, что данные организации могут по запросу учреждения образования организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования		
1	Нет недостатков по данному критерию	Поддерживать высокий уровень условий оказания услуг
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества
Комментарии и пожелания получателей услуг		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> - Провести ремонтные работы (8 респондентов) - Обновить материально-техническое оснащение (7 респондентов) - Устранить нехватку кадров (4 респондента)

6. БПОУ ОО «Большереченский сельскохозяйственный техникум»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации образования		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • Отчет о результатах самообследования • Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе • Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) • О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой • Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения 	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.</p> <p>Постоянно обновлять информацию на сайте.</p> <p>Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях</p>

	отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации)
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашения) о том, что данные организации могут по запросу учреждения образования организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования		

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества
Комментарии и пожелания получателей услуг		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> - Обновить материально-техническое оснащение (10 респондентов) - Провести ремонтные работы (6 респондентов)

7. БПОУ ОО «Одесский казачий сельскохозяйственный техникум»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации образования		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» • Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего 	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях</p>

	<p>образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник</p> <ul style="list-style-type: none"> • Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц • Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года • Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года 	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации)
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности

	<ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашения) о том, что данные организации могут по запросу учреждения образования организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ
2	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации	Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества
Комментарии и пожелания получателей услуг		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> - Обновить материально-техническое оснащение (8 респондентов) - Провести ремонтные работы (9 респондентов)

8. БПОУ ОО «Москаленский профессиональный техникум»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации образования		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования • Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) • Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования) 	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации</p>	<p>В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации)</p>
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации 	<p>Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашения) о том, что данные организации могут по запросу учреждения образования организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ</p>

	<p>знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <ul style="list-style-type: none"> • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	
2	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации	Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования		
1	Нет недостатков по данному критерию	Поддерживать высокий уровень условий оказания услуг
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Нет недостатков по данному критерию	Поддерживать высокий уровень условий оказания услуг
Комментарии и пожелания получателей услуг		
Результаты анкетирования		- Обновить материально-техническое оснащение (10 респондентов)

9. БПОУ ОО «Называевский аграрно-индустриальный техникум»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации образования		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования • Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) • Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» • Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц • Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года • Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года • Отчет о результатах самообследования • Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья 	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа • О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) • Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации 	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации)
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашения) о том, что данные организации могут по запросу учреждения образования организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску,

	<ul style="list-style-type: none"> дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 	предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ
2	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации	Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества
Комментарии и пожелания получателей услуг		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> - Улучшить\пересмотреть рацион питания (4 респондента) - Провести ремонтные работы (10 респондентов) - Обновить материально-техническое оснащение (11 респондентов)

10. БПОУ ОО «Русско-Полянский аграрный техникум»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации образования		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» • Отчет о результатах самообследования 	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.</p> <p>Постоянно обновлять информацию на сайте.</p> <p>Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях</p>
2	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации</p>	<p>В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации)</p>
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 	<p>Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения образования организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации</p>

		комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества
Комментарии и пожелания получателей услуг		
Результаты анкетирования		- Обновить материально-техническое оснащение (15 респондентов)

11. БПОУ ОО «Муромцевский техникум механизации сельского хозяйства»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации образования		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» • Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования 	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях</p>
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации)
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашения) о том, что данные организации могут по запросу учреждения образования организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-

		коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ
2	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации	Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества
Комментарии и пожелания получателей услуг		
Результаты анкетирования		- Провести ремонтные работы (7 респондентов) - Обновить материально-техническое оснащение (5 респондентов)

12. БПОУ ОО «Павлоградский техникум сельскохозяйственных и перерабатывающих технологий»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации образования		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» • Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации • Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • О формах обучения • Об общей численности обучающихся • Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации • О специальных условиях питания • О специальных условиях охраны здоровья • О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат 	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях</p>
2	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать</p>

		пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации)
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашения) о том, что данные организации могут по запросу учреждения образования организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ
2	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.	Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям

		независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества
Комментарии и пожелания получателей услуг		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> - Провести ремонтные работы (5 респондентов) - Обновить материально-техническое оснащение (7 респондентов) - Устранить нехватку кадров (3 респондента)

13. БПОУ ОО «Колосовский сельскохозяйственный техникум»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации образования		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации • Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) 	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях</p>
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации)
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации 	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашения) о том, что данные организации могут по запросу учреждения образования организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика

	<p>знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <ul style="list-style-type: none"> • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	(тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества
Комментарии и пожелания получателей услуг		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> - Провести ремонтные работы (6 респондентов) - Обновить материально-техническое оснащение (14 респондентов)

14. БПОУ ОО «Полтавский агротехнологический техникум»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации образования		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) • Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» • О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) 	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации</p>	<p>В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации)</p>
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 	<p>Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	(или заключить соглашения) о том, что данные организации могут по запросу учреждения образования организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования		
1	Нет недостатков по данному критерию	Поддерживать высокий уровень условий оказания услуг
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Нет недостатков по данному критерию	Поддерживать высокий уровень условий оказания услуг
Комментарии и пожелания получателей услуг		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> - Обновить материально-техническое оснащение (5 респондентов) - Устранить нехватку кадров (3 респондента)

15. БУ ОО ДО «Омская областная станция юных техников»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации образования		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • О реализуемых уровнях образования 	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.</p> <p>Постоянно обновлять информацию на сайте.</p> <p>Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.</p>
2	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации</p>	<p>В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации)</p>
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 	<p>Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашения) о том, что данные организации могут по запросу учреждения образования организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)) для организации</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества
Комментарии и пожелания получателей услуг		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> - Провести ремонтные работы (5 респондентов) - Обновить материально-техническое оснащение (11 респондентов)

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации образования		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации)
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашения) о том, что данные организации могут по запросу учреждения образования организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям

		независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества
Комментарии и пожелания получателей услуг		
Результаты анкетирования		- Улучшить\пересмотреть рацион питания (3 респондента)

17. КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 76»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации образования		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) • Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации 	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях</p>
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации)
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации	Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования		

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества
Комментарии и пожелания получателей услуг		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> - Улучшить\пересмотреть рацион питания (4 респондента) - Провести ремонтные работы (6 респондентов) - Обновить материально-техническое оснащение (9 респондентов)

18. КОУ ОО «Адаптивная школа-детский сад № 301»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации образования		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) • Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации • Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» • Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года • Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года 	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях</p>
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах
II. Комфортность условий предоставления услуг		

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации)
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашения) о том, что данные организации могут по запросу учреждения образования организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ
2	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации	Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества
Комментарии и пожелания получателей услуг		
Результаты анкетирования		-Улучшить\пересмотреть рацион питания (2 респондента)

	- Обновить материально-техническое оснащение (9 респондентов)
--	--

19. КОУ ОО «Адаптивная школа-интернат № 14»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации образования		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования 	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации</p>	<p>В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации)</p>
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие сменных кресел-колясок 	<p>Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения образования организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ</p>
2	<p>Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации</p>	<p>Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования</p>	<p>Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества
Комментарии и пожелания получателей услуг		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> - Улучшить\пересмотреть рацион питания (2 респондента) - Провести ремонтные работы (11 респондентов) - Обновить материально-техническое оснащение (8 респондентов)

20. КОУ ОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Адаптивная школа-интернат № 16»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации образования		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования • Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации • Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года • Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года • Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц 	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации</p>	<p>В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации)</p>
III. Доступность услуг для инвалидов		

1	<p>По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашения) о том, что данные организации могут по запросу учреждения образования организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ</p>
2	<p>Получатели услуг из числа инвалидов в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации</p>	<p>Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования</p>	<p>Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг</p>	<p>В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества</p>
Комментарии и пожелания получателей услуг		
<p>Результаты анкетирования</p>		<p>- Провести ремонтные работы (7 респондентов) - Обновить материально-техническое оснащение (13 респондентов)</p>

21. КОУ ОО «Красноярская адаптивная школа-интернат»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации образования		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования 	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.</p> <p>Постоянно обновлять информацию на сайте.</p> <p>Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Нет недостатков по данному критерию	Поддерживать высокий уровень условий оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> наличие сменных кресел-колясок возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашения) о том, что данные организации могут по запросу учреждения образования организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования		
1	Нет недостатков по данному критерию	Поддерживать высокий уровень условий оказания услуг
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	<p>В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества</p>
Комментарии и пожелания получателей услуг		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> - Провести ремонтные работы (5 респондентов) - Обновить материально-техническое оснащение (7 респондентов)

22. КСОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Красноярская лесная школа»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации образования		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования • Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) 	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях</p>
2	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации</p>	<p>В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации)</p>
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений 	<p>Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашения) о том, что данные организации могут по запросу учреждения</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	образования организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества
Комментарии и пожелания получателей услуг		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> - Провести ремонтные работы (9 респондентов) - Обновить материально-техническое оснащение (11 респондентов)

23. БПОУ ОО «Усть-Заостровский сельскохозяйственный техникум»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации образования		
1	Нет недостатков по данному критерию	Поддерживать высокий уровень условий оказания услуг
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации)
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Нет недостатков по данному критерию	Поддерживать высокий уровень условий оказания услуг
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества
Комментарии и пожелания получателей услуг		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> - Провести ремонтные работы (7 респондентов) - Обновить материально-техническое оснащение (15 респондентов) - Устранить нехватку кадров (4 респондента)

24. КОУ ОО «Шербакульская адаптивная школа-интернат»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации образования		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Нет недостатков по данному критерию	Поддерживать высокий уровень условий оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие сменных кресел-колясок • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашения) о том, что данные организации могут по запросу учреждения образования организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования		
1	Нет недостатков по данному критерию	Поддерживать высокий уровень условий оказания услуг
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Нет недостатков по данному критерию	Поддерживать высокий уровень условий оказания услуг
Комментарии и пожелания получателей услуг		
Результаты анкетирования		- Обновить материально-техническое оснащение (7 респондентов)