

БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ОМСКОЙ ОБЛАСТИ  
«УСТЬ-ЗАОСТРОВСКИЙ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЙ ТЕХНИКУМ»

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор БПОУ  
«Усть-Заостровский СТ»  
\_\_\_\_\_ Л.А. Антипина

**Профессиональная образовательная программа  
профессиональной подготовки по профессии**

**Контролер-кассир**

Код профессии: 12965

Квалификация: Контролер-кассир - 2 разряд

Форма обучения: очная

Срок обучения: 264 часа (2 мес.)

с. Усть-Заостровка

## **Основная образовательная программа профессионального обучения по профессии 12965 Контролер-кассир**

### **1. Общие положения**

1.1. Основная программа профессионального обучения по профессиям рабочих, должностям служащих по профессии Контролер-кассир (далее - Программа) разработана в соответствии с нормами Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Минпросвещения Российской Федерации от 26 августа 2020 года № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения», приказа Минобрнауки России от 02.07.2013 №513 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение», Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих (ЕТКС) (выпуск № 51 утвержден Постановлением Минтруда РФ от 05.03.2004 N 30).

1.2. Основная программа профессионального обучения профессиональной подготовки рабочих, служащих по профессии Контролер-кассир направлена на получение трудовой функции, квалификации впервые без изменения уровня образования.

1.3. К освоению основной программы профессионального обучения допускаются лица без предъявления требований к образованию.

1.4. Объем программы – 264 часа.

1.5. Срок освоения программы – 2 месяца.

### **2. Цель обучения**

2.1. Целью обучения по программе является приобретение лицами различного возраста профессиональной компетенции, в том числе для работы с конкретным оборудованием, технологиями, аппаратно-программными и иными профессиональными средствами, получение указанными лицами квалификации по профессии рабочего, должности служащего 12965 Контролер-кассир и присвоение им квалификационного разряда по профессии рабочего или должности служащего без изменения уровня образования.

2.2. Основная цель вида профессиональной деятельности - обслуживание покупателей, продажа различных групп продовольственных товаров.

### **3. Планируемые результаты обучения**

3.1. Результатом освоения программы является овладение обучающимися видами профессиональной деятельности контролера-кассира.

3.2. В ходе освоения программы будет получена следующая общепрофессиональная компетенция (далее - ОПК):

ОПК выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

3.3. В ходе освоения программы будут получены следующие профессиональные компетенции (далее - ПК):

ПК-1 Контроль своевременного пополнения ассортимента товаров в торговом зале, их сохранности, исправности и правильности эксплуатации контрольно-кассовой машины.

ПК-2 Проверка количества, веса, метража, парности, ярлыка, пломбы, цены и качества товаров.

ПК-3 Расчет с покупателями за товары и услуги: подсчет стоимости покупки, получение денег, пробивание чека, выдача сдачи, погашение чека.

ПК-4 Устранение мелких неисправностей контрольно-кассовой машины, заправка ее контрольной и чековой лентами, запись показаний датчиков, перевод нумератора на нули и установка дататора.

ПК-5 Подготовка товаров к продаже: распаковка, осмотр внешнего вида, протирка, комплектование и раскладка товаров по группам, видам и сортам с учетом частоты спроса и удобства работы.

ПК-6 Заполнение и прикрепление ярлыков цен.

ПК-7 Подсчет денег и сдача их в установленном порядке.

ПК-8 Уборка нереализованных товаров и тары.

Дисциплинарная карта компетенции ОПК

ОПК	
готовность выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	
Технологии формирования	Средства и технологии оценки
лекции, практическое обучение	тестирование

Дисциплинарная карта компетенций ПК

ПК-1-8	
Технологии формирования	Средства и технологии оценки
лекции, практическое обучение	тестирование квалификационный экзамен

3.4. Планируемые результаты обучения по программе соответствуют выполняемым трудовым действиям, определенным на основе Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих (ЕТКС) (выпуск № 51 утвержден Постановлением Минтруда РФ от 05.03.2004 N 30).

3.5. В результате освоения программы слушатель должен:

**Знать:**

- ассортимент, классификацию, характеристики и назначение товаров;
- правила расшифровки артикулов и маркировок;
- розничные цены;
- приемы подборки, комплектования товаров;
- шкалы размеров изделий и правила их определения;
- основные требования государственных стандартов и технические условия на товары, тару и их маркировку;
- виды брака товаров и правила его установления;
- гарантийные сроки пользования товарами и правила их обмена;
- устройство и правила эксплуатации контрольно-кассовой машины.

3.6. Учебный план

Индекс	Наименование дисциплин, курсов, модулей, практик	Трудоемкость	
		В том числе	
		Аудиторная нагрузка	Из них практические/ лабораторные занятия
<b>П.00</b>	<b>Профессиональный учебный цикл</b>		
ОП.01	Санитария и гигиена	16	0
ОП.02	Основы рыночной экономики	10	0
ОП.03	Охрана труда	4	0
ОП.04	Организация и технология розничной торговли	144	70
ОП.05	Эксплуатация контрольно-кассовой техники	82	76
	<b>Квалификационный экзамен</b>	<b>8</b>	<b>-</b>
	<b>Всего:</b>	<b>264</b>	<b>108</b>

**4. Календарный учебный график**

№	Наименование дисциплин, курсов, модулей, практик	Период	Кол-во часов	Кол-во календарных дней
1.	ОП.01 Санитария и гигиена	Календарное распределение	16	2,7

2.	ОП.02 Основы рыночной экономики	сроков обучения определяется на основе приказа о зачислении слушателей на обучение и утверждается отдельно для каждой учебной группы	10	1,7
3.	ОП.03 Охрана труда		4	0,7
4.	ОП.04 Организация и технология розничной торговли		144	24
5.	ОП.05 Эксплуатация контрольно-кассовой техники		82	13,7
6.	Квалификационный экзамен		8	1,3
<b>Итого:</b>			<b>264</b>	<b>44</b>

## 5. Формы аттестации

В ходе освоения программы профессионального обучения проводится промежуточная аттестация по результатам освоения программы учебных дисциплин ОП.01 Санитария и гигиена, ОП.02 Основы рыночной экономики, ОП.03 Охрана труда, ОП.04 Организация и технология розничной торговли, ОП.05 Эксплуатация контрольно-кассовой техники в форме дифференцированного зачета.

Освоение программы профессионального обучения заканчивается итоговой аттестацией в форме квалификационного экзамена. Квалификационный экзамен включает в себя практическую квалификационную работу и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований и проводится в соответствии с программой квалификационного экзамена. К проведению квалификационного экзамена привлекаются представители работодателей, их объединений.

## 6. Организационно-педагогические условия

### 6.1. Требования к материально-техническому оснащению образовательной программы:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, мастерские и лаборатории, оснащенные оборудованием, техническими средствами обучения и материалами, учитывающими требования международных стандартов.

#### Перечень специальных помещений

##### Кабинеты:

организации и технологии розничной торговли;  
санитарии и гигиены;  
безопасности жизнедеятельности.

**Лаборатории:**

торгово-технологического оборудования;  
учебный магазин.

**Залы:**

Библиотека, читальный зал с выходом в Интернет.

**6.2. Материально-техническое оснащение лабораторий, мастерских и баз практик**

Колледж располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической работы обучающихся, предусмотренных учебным планом и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам. Перечень материально-технического обеспечения, включает в себя:

**6.3. Оснащение кабинетов и лабораторий**

№ п.п.	Оборудование, инструменты	Количество (шт)
1	Экран на штативе	1
2	Весы механические (Тюмень)	1
3	Весы электронные МК-15.2-ТВ 22	1
4	ККМ «Астра»	2
5	ККМ «Орион»	2
6	ККМ «ЭКР-21 02»	4
7	ККМ «КОСБИ-02»	1
8	ККМ «Эвис микро К»	4
9	ККМ «ОКА 102К»	1
10	Сканер Metpologic	1
11	Принтер лазерный Canon LDP-3010	1
12	Проектор MP 723	1
13	Компьютер в комплекте	1
14	Нефискальный принтер АСПД-Штрих-М	1
15	Детектор валют ДОРС -130	1
16	Весы механические РН6 Ц13 УМ	1
17	Лопатка для пирога	1
18	Набор ножей (универсальный)	5
19	Тарелка нержавеющая	15
20	Щипцы для мяса	1
21	Щипцы для пирожного	1
22	Вилка столовая	25
23	Нож столовый	25
24	Калькулятор настольный	10
25	Доска белая классная ДА-146	1

26	Весы торговые электронные М-ЕЯ 326	2
27	Прилавок В-35	2
28	Прилавок ПР-35	1
29	Витрина стеклянная	2
30	При стенные горки	2
31	Тарелки из белого стекла	10
32	Кружка мерная	1
33	Шкаф из ламината	2
34	ГОСТы по всем группам продовольственных товаров	

## **7. Требования к оснащению базы практической подготовки**

Реализация образовательной программы предполагает в составе дисциплин реализацию практической подготовки.

Практическая подготовка реализуется в рамках лабораторно-практических занятий в мастерских колледжа. В наличии оборудование, инструменты, расходные материалы, обеспечивающие выполнение всех видов работ, определенных содержанием профессионального стандарта, в том числе оборудования и инструментов, используемых при проведении всероссийских профессиональных олимпиад, чемпионатов Ворлдскиллс и указанных в инфраструктурных листах конкурсной документации по компетенции «Предпринимательство».

### **7.1. Требования к кадровым условиям реализации образовательной программы**

Реализация образовательной программы обеспечивается педагогическими работниками образовательной организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на условиях гражданско-правового договора, в том числе из числа руководителей и работников организаций, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности по профессии Контролер-кассир.

Квалификация педагогических работников образовательной организации должна отвечать квалификационным требованиям, указанным в профессиональном стандарте «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования», утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 сентября 2015 г. № 608н.

Педагогические работники, привлекаемые к реализации образовательной программы, должны получать дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, не реже 1 раза в 3 года с учетом расширения спектра профессиональных компетенций.

**Рабочая программа дисциплины ОП.01 Санитария и гигиена**

**1. Общая характеристика**

Программа дисциплины *ОП.01 Санитария и гигиена* предназначена для реализации программы профессионального обучения по профессии Контролер-кассир.

Изучение дисциплины завершается промежуточной аттестацией в форме дифференцированного зачета.

**2. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**уметь:**

- соблюдать санитарные правила для организаций торговли;
- соблюдать санитарно-эпидемиологические требования;

**знать:**

- нормативно-правовую базу санитарно-эпидемиологических требований по организации торговли;
- требования к личной гигиене персонала.

**3. Объем программы**

Обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **16 часов**, включая промежуточную аттестацию в форме *дифференцированного зачета*: 2 часа

Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.01 Санитария и гигиена

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
Тема 1. Гигиеническая оценка товаров.	<b>Содержание учебного материала:</b>		2	
	1-2	Порядок проведения гигиенической оценки товаров. Виды продукции и товаров подлежащих гигиенической оценке.	2	2
Тема 2. Санитарный режим работников на торговом предприятии.	<b>Содержание учебного материала:</b>		4	
	3-4	Санитарные требования к торговым предприятиям. Личная гигиена работников на торговом предприятии. Правовая база санитарных требований.	2	2
	5-6	Измерение температуры тела и регистрация её в температурном листе. Исследование пульса и его характеристика. Измерение артериального давления. Ведение регистрации наблюдений в документах.	2	
Тема 3. Соблюдение санитарных норм при организации рабочего места на торговом предприятии.	<b>Содержание учебного материала:</b>		4	
	7-8	Основные методы обработки: рабочей зоны, инструментов, оборудования.	2	2
	9-10	<b>Практическая работа № 1.</b> Выполнение стерилизации и дезинфекции рабочей зоны.	2	
Тема 4. Понятие об основных специализированных практиках.	<b>Содержание учебного материала:</b>		6	
	11-12	Перечень медикаментов аптечки на предприятии. Первая помощь в экстренных неотложных случаях до приезда врачей.	2	2
	13-14	<b>Практическая работа № 2.</b> Первая помощь в экстренных неотложных случаях до приезда врачей.	2	
	15-16	<i>Дифференцированный зачет</i>	2	
<b>Всего:</b>			<b>16</b>	

#### **4. Материально-техническое обеспечение преподавания дисциплины**

Реализация программы предполагает наличие кабинета санитарии и гигиены.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- рабочее место преподавателя;
- посадочные места по количеству обучающихся;
- комплект учебно-наглядных пособий по дисциплине;
- комплект учебно-методической документации;
- наглядные пособия;
- персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедийный проектор;
- гистологические препараты;
- тренажёры для выполнения манипуляций;
- оборудование для дезинфекции и стерилизации.

#### **5. Требования к педагогам**

Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена или высшее образование - бакалавриат, направленность (профиль) которого, соответствует преподаваемой дисциплине.

Дополнительное профессиональное образование на базе среднего профессионального образования (программ подготовки специалистов среднего звена) или высшего образования (бакалавриата) - профессиональная переподготовка, направленность (профиль) которой соответствует преподаваемой дисциплине.

При отсутствии педагогического образования - дополнительное профессиональное образование в области профессионального образования и (или) профессионального обучения; дополнительная профессиональная программа может быть освоена после трудоустройства.

Наличие документа об обучении по дополнительным профессиональным программам по профилю педагогической деятельности не реже одного раза в три года.

#### **6. Информационное обеспечение обучения**

##### **6.1. Основные источники:**

1. Гигиена и экология человека [Электронная форма учебника]: учебник / Н.А. Матвеева под общ. ред. и др. — Москва : КноРус, 2013.
2. Быков, А.С. Основы микробиологии и иммунологии /А.Быков, А.Воробьев, Е.Пашков.- М.: Академия, 2014.
3. Прозоркина, Н.В. Основы микробиологии, вирусологии и

## **Рабочая программа дисциплины ОП.02 Основы рыночной экономики**

### **1. Общая характеристика**

Программа дисциплины *ОП.02 Основы рыночной экономики* предназначена для реализации программы профессионального обучения по профессии Контролер-кассир.

Изучение дисциплины завершается промежуточной аттестацией в форме дифференцированного зачета.

### **2. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

#### **знать:**

- основные понятия в экономике;
- механизмы ценообразования на продукцию (услуги);
- способы сокращения потерь товаров, затрат труда и повышения доходов;

#### **уметь:**

- ориентироваться в общих вопросах экономики;
- применять способы сокращения потерь товаров, затрат труда и повышения доходов.

### **3. Объем программы**

Обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **10 часов**, включая промежуточную аттестацию в форме *дифференцированного зачета*: 2 часа.

**Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.02 Основы рыночной экономики**

Наименование разделов и тем <b>1</b>	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся <b>2</b>	Объем часов <b>3</b>	Уровень освоения <b>4</b>
<b>Тема 1.</b> Основные понятия в экономике.	<b>Содержание учебного материала:</b> 1-2 Отрасль и рыночная экономика. Формы организаций, их производственная и организационная структура. Типы экономических систем.	<b>2</b>	2
<b>Тема 2.</b> Цены и ценообразование в рыночной экономике. Издержки производства и себестоимость продукции, услуг. Качество и конкурентоспособность продукции.	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>8</b>	
	3-4 Производство, производительность труда. Факторы, влияющие на производительность труда. Издержки. Себестоимость и ее значение для ценообразования. Выручка.	4	2
	5-6 Структура свободных (рыночных) цен.		
	7-8 Способы сокращения потерь товаров, затрат труда и повышения доходов.	2	
	9-10 <i>Дифференцированный зачет.</i>	2	
	<b>Всего:</b>	<b>10</b>	

#### **4. Материально-техническое обеспечение преподавания дисциплины**

Реализация программы предполагает наличие кабинета организации и технологии розничной торговли.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- рабочее место преподавателя;
- посадочные места по количеству обучающихся;
- комплект учебно-наглядных пособий по дисциплине;
- комплект учебно-методической документации;
- наглядные пособия;
- персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедийный проектор.

#### **5. Требования к педагогам**

Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена или высшее образование - бакалавриат, направленность (профиль) которого, соответствует преподаваемой дисциплине.

Дополнительное профессиональное образование на базе среднего профессионального образования (программ подготовки специалистов среднего звена) или высшего образования (бакалавриата) - профессиональная переподготовка, направленность (профиль) которой соответствует преподаваемой дисциплине.

При отсутствии педагогического образования - дополнительное профессиональное образование в области профессионального образования и (или) профессионального обучения; дополнительная профессиональная программа может быть освоена после трудоустройства.

Наличие документа об обучении по дополнительным профессиональным программам по профилю педагогической деятельности не реже одного раза в три года.

#### **6. Информационное обеспечение обучения**

##### **6.1. Основные источники:**

1.Борисов Е.Ф. Основы экономики: учебник и практикум для студ. учреждений сред. проф.образования. — М., 2014

2.Гомола А. И., Кириллов В. Е., Жанин П. А. Экономика для профессий и специальностей социально-экономического профиля: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — М., 2014

##### **6.2. Дополнительные источники:**

1.Камаев В. Д. Экономическая теория: краткий курс: учебник. — 7-е изд., стер. — М.,2014

## **Рабочая программа дисциплины ОП.03 Охрана труда**

### **1. Общая характеристика**

Программа дисциплины *ОП.03 Охрана труда* предназначена для реализации программы профессионального обучения по профессии Контролер-кассир.

Изучение дисциплины завершается промежуточной аттестацией в форме дифференцированного зачета.

### **2. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- оценивать состояние техники безопасности на производственном объекте;
- применять безопасные приемы труда на территории организации и в производственных помещениях.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- виды и правила проведения инструктажей по охране труда;
- возможные опасные и вредные факторы и средства защиты;
- действие токсичных веществ на организм человека;
- законодательство в области охраны труда;
- меры предупреждения пожаров и взрывов.

### **3. Объем программы**

Обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **4 часа**, включая промежуточную аттестацию в форме *дифференцированного зачета*: 2 часа.

Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.03 Охрана труда

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения	
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	
Тема 1. Охрана труда.	<b>Содержание учебного материала:</b>		<b>4</b>	
	1-2	Виды и правила проведения инструктажей по охране труда. Возможные опасные и вредные факторы и средства защиты. Действие токсичных веществ на организм человека. Меры предупреждения пожаров и взрывов. Законодательство в области охраны труда.	2	2
	3-4	Дифференцированный зачет	2	
	<b>Всего:</b>		<b>4</b>	

#### **4. Материально-техническое обеспечение преподавания дисциплины**

Реализация программы дисциплины требует наличия кабинета безопасности жизнедеятельности.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- рабочее место преподавателя;
- посадочные места по количеству обучающихся;
- комплект учебно-наглядных пособий по дисциплине;
- комплект учебно-методической документации;
- наглядные пособия;
- персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедийный проектор.

#### **5. Требования к педагогам**

Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена или высшее образование - бакалавриат, направленность (профиль) которого, соответствует преподаваемой дисциплине.

Дополнительное профессиональное образование на базе среднего профессионального образования (программ подготовки специалистов среднего звена) или высшего образования (бакалавриата) - профессиональная переподготовка, направленность (профиль) которой соответствует преподаваемой дисциплине.

При отсутствии педагогического образования - дополнительное профессиональное образование в области профессионального образования и (или) профессионального обучения; дополнительная профессиональная программа может быть освоена после трудоустройства.

Наличие документа об обучении по дополнительным профессиональным программам по профилю педагогической деятельности не реже одного раза в три года.

#### **6. Информационное обеспечение обучения**

##### **6.1. Основные источники:**

Охрана труда, Девисилов В.А. 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Форум, 2016. - 512 с.

##### **6.2. Дополнительные источники (при необходимости)**

Смоленский М.Б. и др.; рец.: И.Н. Куксин, Ю.Н. Стариков: Трудовое право Российской Федерации. - Ростов н/Д: Феникс, 2015.

Орбоз В.М.: Трудовое право. - СПб.: Питер, 2017.

**Рабочая программа дисциплины  
ОП.04 Организация и технология розничной торговли**

**1. Общая характеристика**

Программа дисциплины *ОП.04 Организация и технология розничной торговли* предназначена для реализации программы профессионального обучения по профессии Контролер-кассир.

Изучение дисциплины завершается промежуточной аттестацией в форме дифференцированного зачета.

**2. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**уметь:**

- идентифицировать различные группы, подгруппы и виды продовольственных товаров (зерновых, плодово-овощных, кондитерских, вкусовых, молочных, яичных, пищевых жиров, мясных и рыбных);
- устанавливать градации качества пищевых продуктов;
- оценивать качество по органолептическим показателям;
- распознавать дефекты пищевых продуктов;
- создавать оптимальные условия хранения продовольственных товаров;
- рассчитывать энергетическую ценность продуктов;
- производить подготовку измерительного, механического, технологического контрольно-кассового оборудования;
- использовать в технологическом процессе измерительное, механическое, технологическое контрольно-кассовое оборудование;

**знать:**

- классификацию групп, подгрупп и видов продовольственных товаров;
- особенности пищевой ценности пищевых продуктов;
- ассортимент и товароведные характеристики основных групп продовольственных товаров;
- показатели качества различных групп продовольственных товаров;
- дефекты продуктов; особенности маркировки, упаковки и хранения отдельных групп продовольственных товаров;
- классификацию, назначение отдельных видов торгового оборудования;
- технические требования, предъявляемые к торговому оборудованию;
- устройство и принципы работы оборудования;
- типовые правила эксплуатации оборудования;
- нормативно-технологическую документацию по техническому обслуживанию оборудования;
- Закон о защите прав потребителей;
- правила охраны труда.

### **3. Объем программы**

Обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **144 часа**, включая практических занятий – 32 часа и промежуточную аттестацию в форме *дифференцированного зачета*: 2 часа.

**Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.04 Организация и технология розничной торговли**

<b>Наименование разделов и тем</b>	<b>Содержание учебного материала и практические занятия</b>	<b>Объем часов</b>	<b>Уровень освоения</b>
<b>Раздел 1. Организация розничной торговой сети</b>			
<b>Тема 1.1.</b> Розничная торговая сеть	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
	1. Виды розничной торговой сети. Специализация и типизация розничных торговых предприятий. 2. Размещение розничных торговых предприятий. Организационно-правовые формы торговых предприятий.		
	<b>Практическая работа № 1.</b> Изучение специализации и типизации торговых предприятий.	<b>2</b>	
<b>Тема 1.2.</b> Устройство и планировка магазинов	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
	1. Виды и классификация торговых зданий и сооружений. Состав и взаимосвязь помещений магазина. 2. Устройство и планировка торгового зала магазина. Виды планировки торгового зала магазина		
	<b>Практическая работа № 2.</b> Изучение устройства и планировки магазинов.	<b>2</b>	
<b>Тема 1.3.</b> Формирование ассортимента товаров в розничной торговле	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
	1. Задачи и методы изучения покупательского спроса. 2. Понятие о торговом ассортименте. Формирование ассортимента товаров в магазине.		
	<b>Практические работы № 3.</b> Составить торговый ассортимент продовольственных, непродовольственных товаров.	<b>2</b>	
<b>Тема 1.4</b> Технология снабжения розничных торговых предприятий	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
	1. Сущность и значение закупочной работы. Технология закупки товаров. 2. Технология товароснабжения розничной торговой сети.		
	<b>Практическая работа: № 4.</b> Оформить основные нормативные документы на товар.	<b>4</b>	
<b>Тема 1.5.</b> Тара и тарные операции в торговле	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
	1. Роль упаковки и тары в торгово-технологическом процессе. Классификация тары и характеристика основных ее видов. 2. Требования к качеству тары. Организация оборота тары в торговле.		
	<b>Практические работы № 5.</b> Охарактеризовать все виды упаковки.	<b>4</b>	

<b>Раздел 2. Технология товародвижения</b>			
<b>Тема 2.1.</b> Технология приёмки товаров в магазине	<b>Содержание учебного материала</b>		
	1.	Общие правила приемки товаров. Приемка товаров по количеству.	<b>4</b>
	2.	Приемка товаров по качеству. Сопроводительные документы.	
<b>Практическая работа</b> <b>№ 6.</b> Оформить сопроводительные документы на товар. Составить акт на расхождение в количестве и качестве.		<b>4</b>	
<b>Тема 2.2.</b> Технология хранения и подготовки товаров к продаже	<b>Содержание учебного материала.</b>		
	1.	Технология хранения товаров в магазине.	<b>4</b>
	2.	Технология подготовки товаров к продаже.	
<b>Практические работы</b> <b>№ 7.</b> Технология подготовки товаров к продаже. Технология размещения товаров на хранение.		<b>4</b>	
<b>Тема 2.3.</b> Размещение и выкладка товаров в торговом зале	<b>Содержание учебного материала</b>		
	1.	Технология размещения товаров в торговом зале.	<b>4</b>
	2.	Выкладка товаров в торговом зале. Размещение и выкладка отдельных видов товаров.	
<b>Практическая работа:</b> <b>№ 8.</b> Размещения и выкладки товаров в торговом зале.		<b>4</b>	
<b>Тема 2.4.</b> Технология продажи товаров и обслуживания покупателей	<b>Содержание учебного материала</b>		
	1.	Продажа отдельных видов продовольственных и непродовольственных товаров.	<b>4</b>
	2.	Услуги, оказываемые магазинами покупателям. Внемагазинные формы продажи товаров.	
<b>Практические работы</b> <b>№ 9.</b> Решение торговых ситуаций по правилам торговли. Изучение методов расчетов с покупателями.		<b>4</b>	
<b>Тема 2.5.</b> Основы маркетинговой деятельности и менеджмента в торговле	<b>Содержание учебного материала</b>		
	1.	Маркетинг в торговле.	<b>4</b>
	2.	Методы изучения покупательского спроса.	
3.	Менеджмент в торговле.		
<b>Практические работы</b> <b>№ 10.</b> Упаковка и дизайн товаров. Реклама товара.		<b>4</b>	
<b>Тема 2.6.</b> Рекламно-информационная работа в магазине	<b>Содержание учебного материала</b>		
	1.	Рекламные средства и их характеристика. Оформление интерьера магазина.	<b>4</b>
	2.	Рекламно-информационное оформление магазина. Методы стимулирования продажи товаров.	
<b>Практические работы</b> <b>№ 11.</b> Рекламное оформление магазина.		<b>4</b>	

<b>Тема 2.7.</b> Защита прав потребителей и правила продажи отдельных видов товаров	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>4</b>	
	1.	Защита прав потребителей. Закон «О защите прав потребителей»		
	2.	Правила продажи отдельных видов товаров. Правила продажи алкогольной продукции.		
	<b>Практическая работа</b> <b>№ 12.</b> Правила продажи алк. продукции и отдельных видов товаров.		<b>4</b>	
<b>Тема 2.8.</b> Правила продажи особых видов торговли	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>4</b>	
	1.	Правила продажи товаров по образцам. Правила комиссионной торговли непродовольственных товаров.		
	2.	Санитарные правила торговых предприятий.		
	<b>Практическая работа</b> <b>№ 13.</b> Изучение правил продажи комис. торговли и торговли по образцам.		<b>4</b>	
<b>Раздел 3. Торговые вычисления</b>				
<b>Тема 3.1.</b> Задачи и содержание предмета	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>4</b>	
	1.	Характеристика особенностей вычислительных работ в торговле.		
	<b>Практическая работа</b> <b>№ 14.</b> Арифметические действия с различными измерениями.			
			<b>4</b>	
<b>Тема 3.2.</b> Основные положения теории вычисления	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>4</b>	
	1.	Именованные числа. Раздробление и превращение именованных чисел.		
	<b>Практическая работа</b> <b>№ 15.</b> Арифметические действия с именованными числами.			
			<b>4</b>	
<b>Тема 3.3.</b> Простейшие методы и средства вычислений.	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>4</b>	
	1.	Рациональные методы устных вычислений.		
	2.	Методика устного подсчета стоимости покупки, измеряемой ценами. Правила подсчета стоимости покупки и расчета с покупателями		
	<b>Практические работы</b> <b>№ 16.</b> Арифметические действия с приемами упрощения. Арифметические действия с использованием устного подсчета. Подсчеты стоимости покупки.		<b>4</b>	
<b>Тема 3.4.</b> Процентные вычисления. Средние величины. Товарооборачиваемость.	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>4</b>	
	1.	Процентные величины и их виды. Товарооборачиваемость и способы ее вычисления.		
	<b>Практические работы</b> <b>№ 17.</b> Сокращенные приемы вычислений. Подсчитать недостающие данные в таблицах. Арифметические действия с вычислениями товарооборота.			
			<b>4</b>	

<b>Тема 3.5.</b> Вычислительные средства, применяемые в торговле	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>6</b>	
	1.	Виды микрокалькуляторов и их особенности.		2
	2.	Арифметические операции на микрокалькуляторе. Процентные вычисления на микрокалькуляторе.		
	<b>Практические работы</b> <b>№ 18.</b> Подсчитать стоимость отвесов товаров. Процентные вычисления. Расчеты наценки и уценки товаров.		<b>4</b>	
<b>Тема 3.6.</b> Товарные вычисления	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>4</b>	
	1.	Товарные вычисления. Приемка товаров. Понятие о массе брутто, нетто товара. Завес тары и его вычисления.		2
		<b>Практические работы</b> <b>№ 19-20</b> Расчеты стоимости покупки. Арифметические действия с определением масс БРУТТО и НЕТТО.		<b>4</b>
<b>Дифференцированный зачет</b>			<b>2</b>	
<b>Всего:</b>			<b>144</b>	

#### **4. Материально-техническое обеспечение преподавания дисциплины**

Реализация программы дисциплины требует наличия лаборатории «Учебный магазин».

Оборудование лаборатории:

- рабочее место преподавателя;
- посадочные места по количеству обучающихся;
- комплект учебно-наглядных пособий по дисциплине;
- комплект учебно-методической документации;
- наглядные пособия;
- персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедийный проектор.

#### **5. Требования к педагогам**

Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена или высшее образование - бакалавриат, направленность (профиль) которого, соответствует преподаваемой дисциплине.

Дополнительное профессиональное образование на базе среднего профессионального образования (программ подготовки специалистов среднего звена) или высшего образования (бакалавриата) - профессиональная переподготовка, направленность (профиль) которой соответствует преподаваемой дисциплине.

При отсутствии педагогического образования - дополнительное профессиональное образование в области профессионального образования и (или) профессионального обучения; дополнительная профессиональная программа может быть освоена после трудоустройства.

Наличие документа об обучении по дополнительным профессиональным программам по профилю педагогической деятельности не реже одного раза в три года.

#### **6. Информационное обеспечение обучения**

##### **6.1. Основные источники:**

1. Закон «О защите прав потребителей»
2. Косарева Г.С. Контролер-кассир торгового зала: учеб.пособие/– М.:Издательский центр «Академия», 2018.
3. Моисеенко Н.С. Товароведение продовольственных товаров. Учебник/. Изд. 3-е, доп. И перераб. – Ростов н/Д: Феникс, 2015.
4. Парфентьева Т.Р. , Миронова Н.Б., Петухова А.А. Оборудование торговых предприятий: учебник для СПО/ – 3-е изд., перераб. – М.: Издательский центр «Академия», 2017.

## **Рабочая программа дисциплины ОП.05 Эксплуатация контрольно-кассовой техники**

### **1. Общая характеристика**

Программа дисциплины *ОП.05 Эксплуатация контрольно-кассовой техники* предназначена для реализации программы профессионального обучения по профессии Контролер-кассир.

Изучение дисциплины завершается промежуточной аттестацией в форме дифференцированного зачета.

### **2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

#### **уметь:**

- осуществлять подготовку ККТ различных видов;
- работать на ККТ различных видов: автономных, пассивных системных активных системных (компьютеризированных кассовых машинах - POS терминалах), фискальных регистраторах;
- устранять мелкие неисправности при работе на ККТ;
- распознавать платежеспособность государственных денежных знаков;
- осуществлять заключительные операции при работе на ККТ;
- оформлять документы по кассовым операциям;

#### **знать:**

- документы, регламентирующие применение ККТ;
- правила расчетов и обслуживания покупателей;
- типовые правила обслуживания эксплуатации ККТ и правила регистрации;
- классификацию устройства ККТ;
- основные режимы ККТ;
- особенности технического обслуживания ККТ;
- признаки платежеспособности государственных денежных знаков, порядок получения, хранения и выдачи денежных средств, отличительные признаки платежных средств безналичного расчета;
- правила оформления документов по кассовым операциям.

### **3. Объем программы**

Обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **82 часа**, включая практических занятий – 38 часов и промежуточную аттестацию в форме *дифференцированного зачета*: 2 часа.

**Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.05 Эксплуатация контрольно-кассовой техники**

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
<b>Тема 1.1.</b> Классификация и устройства ККМ.	<b>Содержание</b>		<b>4</b>	
	1.	Правовые аспекты и классификация контрольно-кассовых машин.		2
	2.	Основные узлы электронных ККМ.	<b>2</b>	
<b>Тема 1.2.</b> Эксплуатация ККМ.	<b>Практическая работа</b> № 1. Виды ККМ. Основные узлы ККМ.			
	<b>Содержание</b>		<b>16</b>	2
	1.	Правила эксплуатации и порядок работы на ККМ.		
2.	Реквизиты кассового чека и контрольной ленты			
3.	Режим работы кассира на ККМ «Астра»			
4.	Режим работы кассира на ККМ «Орион»			
5.	Режим работы кассира на ККМ «ЭКР-21 02»			
6.	Режим работы кассира на ККМ «КОСБИ-02»			
7.	Режим работы кассира на ККМ «Эвис микро К»			
8.	Режим работы кассира на кассовой POS-системе и POS-терминале.			
<b>Практические работы:</b> № 2. Правила эксплуатации ККМ. № 3. Виды и правила программирования ККМ. № 4. Режим работы кассира на ККМ «Астра» № 5. Режим работы кассира на ККМ «Орион» № 6. Режим работы кассира на ККМ «ЭКР-21 02» № 7. Режим работы кассира на ККМ «КОСБИ-02» № 8. Режим работы кассира на ККМ «Эвис микро К» № 9. Режим работы кассира на кассовой POS-системе и POS-терминале. № 10. Устранение незначительных неисправностей на ККМ.		<b>24</b>		
<b>Тема 1.3.</b> Оформление документов по кассовым операциям.	<b>Содержание</b>		<b>14</b>	
	1.	Виды учета. Классификация документов.		2
	2.	Обязательные реквизиты товаров.		
	3.	Требования к оформлению содержания и документов.		
	4.	Формы безналичных расчётов и расчёты платежными поручениями.		
	5.	Оформление работы операционной кассы. Кассовый чек.		
	6.	Приходные и расходные кассовые операции.		

	7.	Кассовый отчет и порядок его составления.		
	<b>Практические работы:</b> № 11. Оформление документов по кассовым операциям. № 12. Безналичные формы расчетов. № 13. Оформление работы кассовых операций. № 14. Кассовые отчеты.		8	
<b>Тема 1.4.</b> Виды государственных денежных знаков, правила проверки подлинности, платежеспособности	<b>Содержание</b>			
	1.	Отличительные признаки банкнот и монет Банка России.	8	
	2.	Показатели платежеспособности банкнот.		
3.	Правила обмена банкнот и монет имеющих повреждения.			
4.	Аппараты для проверки подлинности банкнот.			
	<b>Практические работы:</b> № 15. Работа с денежными знаками. № 16. Проверить подлинность банкнот Банка России.		4	
<b>Дифференцированный отчет</b>			2	
<b>Всего:</b>			<b>82</b>	

#### **4. Материально-техническое обеспечение преподавания дисциплины**

Реализация программы дисциплины требует наличия лаборатории «Учебный магазин».

Оборудование лаборатории:

- рабочее место преподавателя;
- посадочные места по количеству обучающихся;
- комплект учебно-наглядных пособий по дисциплине;
- комплект учебно-методической документации;
- наглядные пособия;
- персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедийный проектор.

#### **5. Требования к педагогам**

Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена или высшее образование - бакалавриат, направленность (профиль) которого, соответствует преподаваемой дисциплине.

Дополнительное профессиональное образование на базе среднего профессионального образования (программ подготовки специалистов среднего звена) или высшего образования (бакалавриата) - профессиональная переподготовка, направленность (профиль) которой соответствует преподаваемой дисциплине.

При отсутствии педагогического образования - дополнительное профессиональное образование в области профессионального образования и (или) профессионального обучения; дополнительная профессиональная программа может быть освоена после трудоустройства.

Наличие документа об обучении по дополнительным профессиональным программам по профилю педагогической деятельности не реже одного раза в три года.

#### **6. Информационное обеспечение обучения**

##### **6.1. Основные источники:**

5. Закон «О защите прав потребителей»
6. Косарева Г.С. Контролер-кассир торгового зала: учеб.пособие/– М.:Издательский центр «Академия», 2018.
7. Моисеенко Н.С. Товароведение продовольственных товаров. Учебник/. Изд. 3-е, доп. И перераб. – Ростов н/Д: Феникс, 2015.
8. Парфентьева Т.Р. , Миронова Н.Б., Петухова А.А. Оборудование торговых предприятий: учебник для СПО/ – 3-е изд., перераб. – М.: Издательский центр «Академия», 2017.

##### **6.2. Дополнительные источники:**

1. Товароведение продовольственных товаров. Часть 1, 2. Серия «Учебники XXI века». – Ростов р/Д: Феникс, 2001
2. Товароведение и организация торговли непродовольственными товарами: Учеб. для СПО/ Под ред. А.Н. Неверова, Т.И.Чалых. – М.: ПрофОбрИздат, 2001